



Allgemeine Verkaufsbedingungen

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen (im Folgenden: AVB) gelten für alle über unseren unter www.tickets.mackinternational.de erreichbaren Ticketshop (im Folgenden „Ticketshop“) geschlossenen Verträge zwischen der Europa-Park GmbH & Co Mack KG, Europa-Park-Straße 2, 77977 Rust (im Folgenden „Europa-Park“, „wir“ oder „uns“) und den Nutzern des Ticketshops (im Folgenden „Kunden“ oder „Sie“). Die AVB gelten unabhängig davon, ob Sie Verbraucher, Unternehmer oder Kaufmann sind.

(2) Alle zwischen Ihnen und uns im Zusammenhang mit dem Vertrag getroffenen Vereinbarungen ergeben sich insbesondere aus diesen Verkaufsbedingungen.

(3) Maßgebend ist die jeweils bei Abschluss des Vertrags gültige Fassung der AVB.

(4) Abweichende Bedingungen des Kunden akzeptieren wir nicht. Dies gilt auch, wenn wir der Einbeziehung nicht ausdrücklich widersprechen.

2. Vertragsschluss

(1) Die Präsentation und Bewerbung der Tickets in unserem Ticketshop stellt kein bindendes Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags dar.

(2) Sie können unsere Tickets zunächst unverbindlich in den Warenkorb legen und Ihre Eingaben vor Absenden einer verbindlichen Bestellung jederzeit korrigieren, indem Sie die hierfür im Bestellablauf vorgesehenen und erläuterten Korrekturhilfen nutzen.

(3) Die Abgabe einer verbindlichen Bestellung ist nach Eingabe der erforderlichen persönlichen Daten möglich. Hierzu müssen Sie sich bei unserem Ticketshop registrieren. Mit Registrierung wird ein Kundenkonto mit zentralem Login erstellt, über das auch weitere Produkte anderer Online-Shops des Europa-Park erworben werden können.

(4) Mit dem Absenden einer Bestellung über den Ticketshop durch Anklicken des Buttons „Kostenpflichtig bestellen“ geben Sie eine rechtsverbindliche Bestellung ab, mit der Sie uns ein Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags unterbreiten.



(5) Wir werden den Zugang Ihrer über unseren Ticketshop abgegebenen Bestellung unverzüglich per E-Mail bestätigen. In einer solchen E-Mail liegt noch keine verbindliche Annahme der Bestellung, es sei denn, darin wird neben der Bestätigung des Zugangs zugleich die Annahme erklärt. Wählen Sie die Zahlungsart (Kreditkarte, PayPal, PostFinance, giro pay, paydirect), erklären wir die Annahme Ihres Vertragsangebotes mit der Zusendung der Bestellbestätigung.

(6) Ein Vertrag kommt erst zustande, wenn wir Ihre Bestellung durch eine ausdrückliche Annahmeerklärung oder durch Zusendung des jeweiligen Tickets annehmen.

(7) Spätestens bei Lieferung der Tickets wird Ihnen der Vertragstext (bestehend aus Bestelldaten und AVB) von uns auf einem dauerhaften Datenträger (E-Mail) zugesandt (Vertragsbestätigung). Der Vertragstext wird unter Wahrung des Datenschutzes gespeichert.

(8) Sollte die Lieferung der von Ihnen bestellten Tickets nicht möglich sein, etwa, weil das entsprechende Event schon ausverkauft ist, sehen wir von einer Annahmeerklärung ab. In diesem Fall kommt ein Vertrag nicht zustande. Wir werden Sie darüber unverzüglich informieren und bereits erhaltene Gegenleistungen unverzüglich zurückerstatten.

(9) Jeglicher gewerblicher und kommerzielle Weiterverkauf der erworbenen Tickets ohne Einholung einer vorherigen Zustimmung durch den Europa-Park ist verboten. Weiterhin behält es sich der Europa-Park vor, Personen, die gegen das vorstehend aufgeführte Verbot verstoßen, in Zukunft vom Ticketerwerb auszuschließen.

(10) Mit der Registrierung sichern Sie zu, dass Sie mindestens 16 Jahre alt sind. Mit der Bestellung von Tickets sichern Sie zu, dass Sie zumindest 18 Jahre alt sind.

3. Vertragsgegenstand

(1) Vertragsgegenstand ist der Kauf von Tickets, mit welchen der Kunde Zugang zu unserer Wasserwelt Rulantica sowie unserem Freizeitpark Europa-Park (im Folgenden: Erlebnisparks) oder zu unseren Veranstaltungen erhält.



(2) Der Leistungsumfang von Tickets und Bedingungen für die von den jeweiligen Tickets umfassten Leistungen ergeben sich aus den Produktbeschreibungen im Ticketshop.

((3) Für den Zutritt und die Nutzung der Einrichtungen der Erlebnisparks gelten ergänzend die Regelungen der Park- und Badeordnung. Die Parkordnung ist unter <https://tickets.mackinternational.de/de/info/park-badeordnung-rulantica> & <https://tickets.mackinternational.de/de/info/parkordnung-europapark> einsehbar, sowie jeweils im Park vor Ort.

(4) Zugang zu unseren Erlebnisparks oder zu unseren Veranstaltungen erhält der Kunde nur gegen Vorlage eines gültigen Tickets. Die Vorlage ist am Einlass möglich durch einen Papierausdruck des e-Tickets im DIN A4 Format. Zur Sicherstellung der Lesbarkeit werden nur komplett ausgedruckte Tickets in guter Qualität akzeptiert, bei denen der QR-Code nicht geknickt werden darf. Die Vorlage des Tickets ist auch durch das Vorzeigen des Tickets auf einem mobilen Endgerät, z.B. Smartphone, möglich.

(5) Der Besuch der Erlebnisparks oder einer Veranstaltung zu einem ermäßigten Preis ist nur möglich, wenn der Grund der Ermäßigung zum Zeitpunkt der Veranstaltung noch besteht und beim Eintritt nachgewiesen werden kann. Andernfalls besteht ein Recht zum Besuch der Veranstaltung nur, wenn der Kunde die Differenz zwischen dem ermäßigten und dem normalen Preis zahlt.

4. Widerrufsrecht

(1) Wenn Sie Verbraucher sind (also eine natürliche Person, die die Bestellung zu einem Zweck abgibt, der weder Ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann), steht Ihnen nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Widerrufsrecht zu.

(2) Ein Widerrufsrecht besteht jedoch nicht bei Fernabsatzverträgen zur Erbringung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht (§ 312g Abs. 2 Satz 1 Nr. 9 BGB). Online erworbene Tickets, die für ein bestimmtes Datum oder einen bestimmten Zeitraum (beispielsweise saisongebundene Tickets, Tagestickets für Rulantica oder Event-Tickets) gebucht werden, unterliegen daher nicht dem Widerrufsrecht. Bitte berücksichtigen Sie, dass das folgend aufgeführte Widerrufsrecht nur für den Erwerb von Tickets über unseren Ticketshop gilt, die nicht für einen spezifischen Termin oder Zeitraum gelten.



(3) Das Widerrufsrecht erlischt bei einem Vertrag zur Erbringung von Dienstleistungen auch dann, wenn wir die Dienstleistung vollständig erbracht haben und mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen haben, nachdem Sie dazu Ihre ausdrückliche Zustimmung gegeben haben und Sie gleichzeitig Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch uns verlieren (§ 356 Abs. 4 Satz 1 BGB).

(4) Im Übrigen gelten für das Widerrufsrecht die Regelungen, die im Einzelnen wiedergegeben sind in der folgenden Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns [Europa-Park GmbH & Co Mack KG, Europa-Park-Straße 2, 77977 Rust, Telefon: [+49 7822 776 688](tel:+497822776688) und E-Mail: gaesteservice@europapark.de] mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie den Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.



Verzicht auf Widerrufsrecht

Bei der Bestellung von digitalen Inhalten, haben Sie während des Prozesses folgenden Verzicht das Widerrufsrecht zugestimmt:

„Ich stimme ausdrücklich zu, dass Sie vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Ausführung des Vertrages beginnen. Mir ist bekannt, dass ich durch diese Zustimmung mit Beginn der Ausführung des Vertrages mein Widerrufsrecht verliere.“

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, können Sie dieses [Muster-Widerrufsformular](#) verwenden und an uns zurücksenden.

5. Lieferbedingungen

(1) Dem Kunden wird ein E-Ticket als Anlage per E-Mail im PDF-Format übersandt. Zudem hat der Kunde die Möglichkeit das E-Ticket über einen direkten Download-Link, der ihm nach dem Abschluss des Bestellvorgangs angezeigt wird, herunterzuladen und auszudrucken. Für Kunden ist es möglich das E-Ticket jederzeit im Login-Bereich abzurufen. Außerdem kann das E-Ticket auf dem Smartphone gespeichert und mit einer App, welche pkpass-Files darstellen kann (sog. Wallet), vorgehalten werden.

(2) Es liegt im Verantwortungsbereich des Kunden, geeignete Software bereitzuhalten, die ein ordnungsgemäßes Öffnen und Ausdrucken der Dateien ermöglicht.

(3) Die Versendung des Tickets per Post erfolgt nicht.

(4) Die Übersendung des E-Tickets erfolgt sofort nach Bestätigung der Zahlung spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen nach Zahlungseingang.



6. Preise und Versandkosten

(1) Sämtliche Preisangaben in unserem Ticketshop sind Bruttopreise inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.

(2) Es fallen keine Buchungs- oder Versandkosten an.

(3) Leistungsänderungen: Überschreitet der Zeitraum zwischen Vertragsabschluss und Leistungsstellung vier Monate, so behält sich Europa-Park das Recht vor, Preisänderungen nach den folgenden Maßstäben auch ohne vorherige Ankündigung vorzunehmen. Erhöht sich nach Vertragsschluss eine oder mehrere der relevanten Kostenpositionen, wie Personal, Energie, Treibstoff, Steuern oder Abgaben und ist nach pflichtgemäßem Ermessen des Europa-Park anzunehmen, dass die jeweilige Erhöhung (Mehrkosten) zum Zeitpunkt der Leistungserbringung anhält und nicht durch andere Umstände in gleicher Höhe verringert wird, ist Europa-Park zur einseitigen Preiserhöhung um die Mehrkosten berechtigt, sofern die Erhöhung nicht 10 % des vereinbarten Preises überschreitet. Wird der ursprünglich vereinbarte Preis um mehr als 10% erhöht, so hat der Kunde ein Rücktrittsrecht vom Vertrag. Europa-Park kann verlangen, dass der Kunde innerhalb einer von ihm bestimmten Frist die Vertragsänderung annimmt oder den Rücktritt erklärt. Sofern sich die berechneten Preise wesentlich verringern, wird die Preissenkung an den Kunden weitergegeben.

7. Zahlungsbedingungen und Aufrechnung und Zurückbehaltungsrecht

(1) Der Kaufpreis wird sofort bei Vertragsschluss fällig.

(2) In unserem Ticketshop stehen Ihnen folgende Zahlungsarten zur Verfügung

- Kreditkarte (mastercard, VISA, AMERICAN EXPRESS)
- PayPal: Sie bezahlen den Rechnungsbetrag über den Online-Anbieter Paypal. Sie müssen grundsätzlich dort registriert sein bzw. sich erst registrieren, mit Ihren Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung an uns bestätigen (Ausnahme ggf. Gastzugang). Weitere Hinweise erhalten Sie beim Bestellvorgang.
- PostFinance: Sie bezahlen den Rechnungsbetrag über den Online-Anbieter PostFinance. Sie müssen grundsätzlich dort registriert sein bzw. sich erst registrieren, mit Ihren Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung an uns bestätigen. Nähere Informationen, ob Ihre Bank diesen Dienst unterstützt erhalten Sie hier: <https://www.postfinance.ch/de/privat/support.html>
- giropay: Wir bieten auch giropay an. Sie benötigen hierfür lediglich Kontonummer, Bankleitzahl, PIN und TAN. Grundsätzlich kann jeder Internetnutzer giropay als



Zahlungsart nutzen, wenn er über ein freigeschaltetes Online-Banking-Konto mit PIN/TAN-Verfahren bei einer teilnehmenden Bank verfügt. Nähere Informationen, ob Ihre Bank diesen Dienst unterstützt erhalten Sie hier:

<http://www.giropay.de/kaeufer/faq/online-ueberweisen/>

• paydirekt: Sie bezahlen den Rechnungsbetrag über den Online-Anbieter paydirekt. Sie müssen grundsätzlich dort registriert sein bzw. sich erst registrieren. Hierfür benötigen Sie ein Girokonto bei einer teilnehmenden Bank. Nähere Informationen, ob Ihre Bank diesen Dienst unterstützt erhalten Sie hier:

<https://www.paydirekt.de/kaeufer/hilfe.html>

(3) Sie sind nicht berechtigt, gegenüber unseren Forderungen aufzurechnen, es sei denn, Ihre Gegenansprüche sind rechtskräftig festgestellt oder unbestritten. Sie sind zur Aufrechnung gegenüber unseren Forderungen auch berechtigt, wenn Sie Mängelrügen oder Gegenansprüche aus demselben Vertrag geltend machen.

(4) Sie dürfen ein Zurückbehaltungsrecht nur dann ausüben, wenn Ihr Gegenanspruch aus demselben Vertrag herrührt.

8. Verlust von Tickets

Bei Verlust von E-Tickets erbringt der Europa-Park die gebuchte Leistung nur, wenn die Identität des Kunden eindeutig geklärt werden kann und das Ticket noch nicht genutzt wurde. Ein Rechtsanspruch besteht nicht.

9. Gewährleistung und Haftung

(1) Es gelten bei Mängeln die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

(2) Den Anweisungen des Personals der Erlebnisparks ist innerhalb der Parks und an den jeweiligen Attraktionen mit Blick auf die Gewährleistung der Sicherheit unbedingt jederzeit Folge zu leisten. Dies gilt für Veranstaltungen des Europa-Park entsprechend.

3) Wir haften Ihnen gegenüber in allen Fällen vertraglicher und außervertraglicher Haftung bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen auf Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen.



(4) In sonstigen Fällen haften wir – soweit in Abs. 5 nicht abweichend geregelt – nur bei Verletzung einer Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie als Kunde regelmäßig vertrauen dürfen (so genannte Kardinalpflicht), und zwar beschränkt auf den Ersatz des vorhersehbaren und typischen Schadens. In allen übrigen Fällen ist unsere Haftung vorbehaltlich der Regelung in Abs. 5 ausgeschlossen.

(5) Unsere Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt von den vorstehenden Haftungsbeschränkungen und -ausschlüssen unberührt.

10. Schlussbestimmungen

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Für den Fall, dass Sie die Bestellung als Verbraucher abgegeben haben, d.h. Sie eine natürliche Person sind und den Vertrag mit dem Europa-Park zu einem Zweck schließen, der nicht Ihrer beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit zugerechnet werden kann und zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Staat haben, bleibt die Anwendung zwingender Rechtsvorschriften im Sinne des Art. 6 Absatz 2 S. 2 der VO (EG) 593I/2008 dieses Staates von der in Satz 1 getroffenen Rechtswahl unberührt, wenn das Recht dieses Staates gemäß Art. 6 Absatz 1 der VO (EG) 593/2008 ohne die vorstehende Rechtswahl anwendbar wäre, also in den Fällen, in denen

- der Europa-Park seine gewerbliche Tätigkeit in dem Staat ausübt, in welchem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthaltsort haben, oder
- der Europa-Park seine gewerbliche Tätigkeit auf diesen Staat ausrichtet.

Der vorstehende Satz gilt nicht, das heißt Sie können sich nicht auf die zwingenden Vorschriften Ihres Staates berufen, wenn ein Fall gemäß Art. 6 Absatz 4 lit. a) – e) der VO (EG) 593/2008 vorliegt, insbesondere bei:

- Verträgen über die Erbringung von Dienstleistungen, wenn die dem Verbraucher geschuldeten Dienstleistungen ausschließlich in einem anderen als dem Staat erbracht werden müssen, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat;
- Beförderungsverträgen mit Ausnahme von Pauschalreiseverträgen im Sinne der Richtlinie 90/314 EWG des Rates vom 13. Juni 1990 über Pauschalreisen (1);
- Verträgen, die ein dingliches Recht an unbeweglichen Sachen oder die Miete oder Pacht unbeweglicher Sachen zum Gegenstand haben, mit Ausnahme der Verträge über Teilzeitnutzungsrechte an Immobilien im Sinne der Richtlinie 94/47/EG.



(2) Haben Sie Ihre Bestellung als Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen getätigt, ist Erfüllungsort für alle Leistungen aus der mit uns bestehenden Geschäftsbeziehung sowie ausschließlicher Gerichtsstand der Sitz des Europa-Park. Unsere Befugnis, auch ein Gericht an einem anderen gesetzlichen Gerichtsstand anzurufen, bleibt hiervon unberührt. Im Übrigen gelten für die gerichtliche Zuständigkeit – vorbehaltlich des nachstehenden Absatzes Ziffer (3) - die anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen.

(3) Haben Sie die Ticket-Bestellung als Verbraucher abgegeben und haben Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthaltsort in einem Staat, der nicht Mitglied der Europäischen Union und nicht Mitglied des Lugano-Übereinkommens ist, ist ausschließlicher Gerichtsstand der Sitz des Europa-Park.

(4) Soweit Sie bei Abschluss dieses Vertrags Ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hatten und diesen im Zeitpunkt der Klageerhebung durch uns entweder aus Deutschland verlegt haben oder Ihr Wohnsitz oder Ihr gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus und im Zusammenhang mit dem zwischen uns bestehenden Vertragsverhältnis der Sitz des Europa-Park.

(5) Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten geschaffen. Die Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten betreffend vertragliche Verpflichtungen, die aus Online-Kaufverträgen erwachsen. Nähere Informationen sind unter dem folgenden Link verfügbar: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/>. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir weder bereit noch verpflichtet.

(6) Sollte eine Bestimmung dieser Bedingungen und der getroffenen weiteren Vereinbarungen unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bedingungen nicht berührt.



General Terms and Conditions of Sales

1. Scope

(1) These General Terms and Conditions of Sale (hereinafter: Terms) apply to all contracts concluded via our Ticket shop, accessible at www.tickets.mackinternational.de (hereinafter: "Ticket shop"), between Europa-Park GmbH & Co Mack KG, Europa-Park-Straße 2, 77977 Rust (hereinafter "Europa-Park", "we" or "us") and the users of the Ticket shop (hereinafter "customers" or

"you"). These Terms are applicable regardless of whether you are a consumer, entrepreneur or merchant.

(2) All agreements made between you and us in connection with the contract arise out of these Terms in particular.

(3) The version of these Terms valid at the time the contract is concluded shall be binding.

(4) We do not accept any terms and conditions of the customer that deviate from these Terms. This also applies even if we do not expressly object to the application of such terms and conditions.

2. Conclusion of a contract

(1) The presentation and marketing of the tickets on our Ticket shop does not constitute a binding offer to enter into a purchase contract.

(2) You can initially put our tickets into your shopping basket without any obligation and correct your entries at any time, by using the correction tools that are provided for this purpose and explained during the order process, before submitting a binding order.



(3) A binding order can be submitted after entering the required personal details. To do so, you must register with our Ticket shop. When you register, a customer account with a central login is created. Using this account, additional products may be purchased from other Europa-Park online shops.

(4) When you submit an order via the Ticket shop by clicking the “Place order with obligation to pay” button, this constitutes a legally binding order and an offer to us to conclude a purchase contract.

(5) We will send you confirmation by email without undue delay that we have received your order placed via our Ticket shop. An email of this kind does not yet contain binding acceptance of the order, unless, in addition to confirmation of receipt, acceptance is also confirmed therein at the same time. Select the form of payment (Credit card, PayPal, PostFinance, giro pay, paydirect) and we will then confirm acceptance of your offer to conclude a contract by sending you an order confirmation.

(6) A contract is not concluded until we accept your order either by means of express confirmation of acceptance or by sending the respective tickets.

(7) At the latest on delivery of the tickets, you will be sent the contract text (consisting of order details and Terms) by us on a durable data carrier (email) (contract confirmation). The contract text is saved in compliance with data protection regulations.

(8) Should it not be possible to deliver the tickets you have ordered, for example because the event in question has already sold out, we will refrain from sending confirmation of acceptance. In this case, no contract will be concluded. We will inform you of this without undue delay and refund any consideration already received without undue delay.

(9) Any business or commercial resale of the tickets purchased is prohibited without obtaining prior permission from Europa-Park. In addition, Europa-Park reserves the right to prohibit persons who do not comply with the aforementioned regulation from purchasing tickets in future.

(10) By registering, you confirm that you are at least 16 years of age. By ordering tickets, you confirm that you are at least 18 years of age.

(11) The contract is concluded in German. Even if the contract text is translated into another language, the German contract text remains authoritative.



3. Subject matter of the contract

(1) The subject matter of the contract is the purchase of tickets with which the customer gains access to our Rulantica Water World and our Europa-Park theme park (hereinafter: adventure parks) or to our events.

(2) The scope of services for tickets and conditions for the services covered by the respective tickets result from the product descriptions on the Ticket shop.

(3) In addition, the park rules and swimming pool rules apply for entry to and use of the facilities of the adventure parks. The park rules can be found at <https://tickets.mackinternational.de/en/info/park-rules-europapark> & <https://tickets.mackinternational.de/en/info/park-and-bathing-rules-and-regulations-rulantica> as well as at the park.

(4) The customer shall be admitted to our adventure parks or to our events only on presentation of a valid ticket. The ticket may be presented on entry as a printout of the e-ticket on A4 paper. To ensure readability, only tickets that have been printed in full and in good quality are accepted, and the QR code may not be folded. The ticket may also be presented by displaying it on a mobile device, e.g. smartphone.

(5) Customers are entitled to visit the adventure parks or an event at a discounted price only if the reason for the concession still applies at the point in time of the event and can be proven on entry. Otherwise, the customer shall be entitled to attend the event only if he or she pays the difference between the discounted ticket and the standard price.

4. Cancellation right

(1) If you are a consumer (i.e. a natural person who places the order for a purpose that cannot be attributed to your commercial or self-employed professional activity), you have the right to cancel your order in accordance with the statutory provisions.

(2) However, there is no cancellation right for distance contracts relating to the provision of services in connection with leisure activities if the contract stipulates that the service be provided on a specific date or within a specific period (Section 312g (2)



Sentence 1 No. 9 Civil Code (BGB)). Tickets purchased online that are booked for a specific date or specific period (i.e. tickets for a specific season, Rulantica day tickets or event tickets) are therefore not covered by the cancellation right. Please note that the cancellation right set out below applies only to the purchase of tickets via our Ticket shop that are not valid for a specific date or period.

(3) In the case of a contract for the provision of services, the cancellation right also expires if we have provided the service in full, and have only begun performing the service after you have given your express consent and you have, at the same time, confirmed your knowledge that you lose your cancellation right if we have completely fulfilled the contract (Section 356 (4) sentence 1 BGB).

(4) Additionally, the cancellation right is subject to the provisions detailed individually in the following cancellation policy

Cancellation right

You have the right to withdraw from the contract within fourteen days without providing a reason. The cancellation period comprises fourteen days from the date on which you, or any third party that is not the carrier and was appointed by you, took possession of the goods. To exercise your right of cancellation, you must inform us [Europa-Park GmbH & Co Mack KG, Europa-Park-Straße 2, 77977 Rust, Telephone: [+49 7822 776 688](tel:+497822776688) and email: gaesteservice@europapark.de] of your decision to withdraw from this contract by sending a clear declaration (e.g. a letter sent by post, fax or email). You may use the attached template cancellation form for this, but are not obliged to do so. In order to meet the cancellation deadline, it is sufficient for you to send your notification that you are exercising your right of cancellation before the cancellation period has expired.

Consequences of cancellation

If you withdraw from the contract, we will refund all payments that we have received from you, including shipping costs (except for additional costs incurred in the event

that you selected a shipping method other than the cheapest standard delivery option that we offer), to be paid immediately and at the latest within fourteen days upon which we received notification of your contract cancellation. The refund will be issued to the same payment method that you used for the original transaction, unless



otherwise explicitly agreed with you; under no circumstances will you be charged a fee for this refund. If you required that the provision of services begin during the cancellation period, you are obliged to pay us an appropriate amount that corresponds to the services already provided up to the point in time you informed us that you wished to exercise your cancellation right with respect to this contract in comparison to the full extent of services provided for in the contract.

Waiver of cancellation right

You agreed to the following waiver of your cancellation right when you ordered your digital content:

“I expressly consent to you commencing the performance of the contract[FS1] before the cancellation period ends. I understand that as a result of granting this consent I will forfeit my cancellation right upon commencement of the performance of the contract.”

Template cancellation form

If you wish to withdraw from the contract, you may use this [sample withdrawal](#) form and send it back to us.

5. Terms of delivery

(1) The customer will be sent an e-ticket in PDF format as an email attachment. The customer also has the option of downloading and printing out the e-ticket via a direct download link that he/she has access to straight after concluding the order process. Customers may access the e-ticket at any time in the login area. In addition, the e-ticket may be stored on your smartphone and presented using an app that displays pkpass files (Wallet).

(2) It is the customer's responsibility to provide suitable software that allows the files to be opened and printed properly.

(3) The tickets will not be sent by post.

(4) The e-tickets are sent immediately after confirmation of payment, but no later than 14 days from receipt of payment.



6. Prices and delivery costs

(1) All prices on our Ticket shop are gross prices, which include the statutory value-added tax.

(2) There are no costs for booking or delivery.

(3) Changes in services: If the period between the conclusion of the contract and the provision of services exceeds four months, we reserve the right to make price changes in accordance with the following standards, even without prior notice. If, after conclusion of the contract, one or more of the relevant cost items, such as personnel, energy, fuel, taxes or duties, increases and if it can be assumed, at our due discretion, that the respective increase (additional costs) will continue at the time of service provision and will not be reduced by the same amount due to other circumstances, we are entitled to unilaterally increase the price by the additional costs, provided that the increase does not exceed 10% of the agreed price. If the originally agreed price is increased by more than 10%, the customer has the right to withdraw from the contract. We can demand that the customer accepts the change to the contract or declares withdrawal within a period of time determined by us. If the prices charged are significantly reduced, the price reduction will be passed on to the customer.

7. Payment terms and offset and right of retention

(1) The purchase price falls due immediately on conclusion of the contract.

(2) You can choose from the following methods of payment in our Ticket shop.

- Credit card (MasterCard, Visa, American Express)
- PayPal: You pay the invoice amount via the online provider PayPal. In principle, you must already be registered with PayPal and/or register first, authorise your access details and confirm your instructions for payment to us (with the exception of guest

access, if applicable). You will receive further information during the order process.

- PostFinance: You can pay the invoice amount via the online provider PostFinance. In principle, you must already be registered with PayPal and/or register first, authorise



your access details and confirm your instructions for payment to us. To do so, you need to have a current account with a participating bank. You can find out whether your bank supports this service here:

<https://www.postfinance.ch/en/private/support.html>

• giropay: We also offer giropay. All you need for this is an account number, BIC, PIN and TAN. In principle, all Internet users can make payments via giropay, provided that they have an activated online banking account with PIN/TAN features. You can find out whether your bank supports this service here:

<http://www.giropay.de/kaeufer/fag/online-ueberweisen/>

• paydirekt: You can pay the invoice amount via the online provider paydirekt. In principle, you must have registered with paydirekt or register with them before the transaction takes place. To do so, you need to have a current account with a participating bank. You can find out whether your bank supports this service here:

<https://www.paydirekt.de/kaeufer/hilfe.html>

(3) You are not entitled to offset against our claims unless your counterclaims have been determined to be legally valid or are undisputed. You are also entitled to offset against our claims if you assert complaints or counterclaims from the same contract.

(4) You may exercise a right of retention only if your counterclaim arises from the same contract.

8. Loss of tickets

If you lose your e-ticket, Europa-Park will provide the service booked only if the customer can clearly verify their identity and the ticket has not yet been used. There is no legal right to this service.

9. Warranty and liability

(1) The statutory warranty rights shall be applicable for defects.



(2) The instructions of the staff at the adventure parks must be followed at all times on the premises of the parks and the respective attractions with regard to ensuring safety. The same applies to Europa-Park events.

(3) We shall be liable to you in all cases of contractual and non-contractual liability in the event of intent and gross negligence in accordance with statutory provisions for compensation for damages or reimbursement for wasted expenses.

(4) In other cases, we shall only be liable, insofar as Para. 5 does not specify otherwise, for breach of a contractual obligation, the fulfilment of which is essential for the proper execution of the contract and on the fulfilment of which you as a customer may generally rely (cardinal obligation), limited to the compensation for foreseeable and typical damages. In all other cases, our liability is excluded subject to the regulation in Para. 5.

(5) Our liability for damages from injury to life, limb or health and under the Product Liability Act (Produkthaftungsgesetz) remains unaffected by the above-mentioned limitations of liability and exclusions of liability.

10. Final provisions

(1) The law of the Federal Republic of Germany applies, with the exception of the UN Sales Convention (CISG). In the event that you have placed the order as a consumer, i.e. you are a natural person and conclude the contract with Europa-Park for a purpose that cannot be attributed to your professional or commercial activity and have your habitual residence in another country at the time of your order, the application of mandatory legal provisions within the meaning of Art. 6 (2) sentence 2 of Regulation (EC) 593/2008 of that state remains unaffected by the choice of law made in sentence 1 if the law of that state would be applicable pursuant to Art. 6 (1) of Regulation (EC) 593/2008 without the above choice of law, i.e. in cases in which

- Europa-Park carries out its commercial activities in the country in which you have your habitual residence, or
- Europa-Park directs its commercial activities to that country.

The preceding sentence does not apply, i.e. you cannot invoke the mandatory provisions of your country if a case pursuant to Art. 6(4)(a) - (e) of Regulation (EC) 593/2008 exists, in particular in the case of:



- contracts for the provision of services where the services owed to the consumer must be provided exclusively in a country other than the country in which the consumer has his habitual residence;
- transport contracts, with the exception of package travel contracts within the meaning of Council Directive 90/314 EEC of June 13, 1990 on package travel, package holidays and package tours (1);
- contracts relating to a right in rem in immovable property or to the rental or lease of immovable property, with the exception of contracts relating to timeshare within the meaning of Directive 94/47/EC.

(2) If you have placed your order as a merchant, a legal entity under public law or a special fund under public law, the place of performance for all services arising from the business relationship with us and the exclusive place of jurisdiction shall be the registered office of Europa-Park. This shall not affect our right to bring an action before a court at another statutory place of jurisdiction. In all other respects, the applicable statutory provisions shall apply to jurisdiction - subject to paragraph (3) below.

(3) If you have placed the ticket order as a consumer and have your usual place of residence in a country that is not a member of the European Union and not a member of the Lugano Convention, the exclusive place of jurisdiction is the registered office of Europa-Park.

(4) If you had your place of residence or habitual abode in Germany when this contract was concluded and have either moved it out of Germany at the time the action is brought by us or your place of residence or habitual abode is unknown at this time, the place of jurisdiction for all disputes arising from and in connection with the contractual relationship between us shall be the registered office of Europa-Park.

(5) The EU Commission has set up an Internet platform for online dispute resolution. This platform acts as a point of contact for extrajudicial dispute resolution for matters relating to contractual obligations resulting from online purchase contracts. For more information, please see the following link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. We are neither willing nor obliged to participate in a dispute settlement procedure before a consumer arbitration body.

(6) Should one of the provisions of these Terms and the additional agreements concluded be or become invalid, the validity of the remaining provisions shall remain hereby unaffected.



Conditions générales de vente

1. Champ d'application

(1) Les présentes conditions générales de vente (ci-après : CGV) s'appliquent à tous les contrats conclus entre Europa-Park GmbH & Co Mack KG, Europa-Park-Straße 2, D-77977 Rust (ci-après « Europa-Park » ou « nous ») et les acheteurs de billets (ci-après « clients » ou « vous ») sur notre billetterie (ci-après « billetterie ») accessible à l'adresse www.tickets.mackinternational.de. Les présentes CGV s'appliquent indépendamment de votre statut de consommateur, entrepreneur ou commerçant.

(2) Tous les accords passés entre vous et notre société dans le cadre d'un contrat reposent spécifiquement sur les présentes conditions de vente.

(3) La version applicable des CGV est celle en vigueur lors de la conclusion du contrat.

(4) Toute condition divergente de la part du client ne sera pas prise en compte. Ceci s'applique également au cas où nous ne réfutons pas expressément ces inclusions.

2. Conclusion de contrat

(1) La présentation et la promotion des billets dans notre billetterie ne constituent pas une offre ferme engageant à conclure un contrat de vente.

(2) Vous pouvez placer nos billets dans le panier d'achats sans engagement dans un premier lieu, puis corriger votre saisie à tout moment grâce aux outils de vérification

mis à votre disposition durant le processus avant de passer une commande définitive.

(3) La soumission d'une commande définitive s'effectue après la saisie des données personnelles requises. Pour ce faire, vous devez vous inscrire sur notre billetterie. En vous inscrivant, vous créez un compte client avec un identifiant central qui permet d'acheter différents produits sur d'autres boutiques en ligne d'Europa-Park.



(4) Passer une commande sur la billetterie en cliquant sur le bouton « Commande définitive » émet une commande juridiquement contraignante par laquelle vous nous soumettez une offre de conclusion de contrat de vente.

(5) Nous confirmerons immédiatement la réception de votre commande sur notre billetterie par e-mail. Cet e-mail ne constitue pas encore une acceptation obligatoire de la commande, à moins que l'acceptation ne soit notifiée en plus de la confirmation de réception. Si vous sélectionnez le mode de paiement (Carte de crédit, PayPal, PostFinance, giropay, paydirect), notre confirmation de commande fait office d'acceptation de votre offre de contrat.

(6) Un contrat est conclu uniquement si nous acceptons votre commande par notification explicite d'acceptation ou par l'envoi du billet correspondant.

(7) Nous enverrons le contrat (composé des données de la commande et des CGV) sur un support permanent (confirmation de contrat par e-mail) au plus tard à la livraison des billets. Nous enregistrons le contenu du contrat dans le respect de la protection des données.

(8) Si la livraison des billets que vous avez commandés est impossible, par exemple parce que les places pour l'événement en question sont en rupture de stock, aucune notification d'acceptation ne vous sera envoyée. Dans ce cas, aucun contrat n'est conclu. Nous vous en informerons immédiatement et rembourserons sans délai toute somme déjà versée.

(9) Toute revente industrielle et commerciale des billets achetés sans le consentement préalable d'Europa-Park est interdite. Europa-Park se réserve en outre

le droit de refuser la vente ultérieure de billets aux personnes qui enfreignent l'interdiction susmentionnée.

(10) En vous inscrivant, vous garantissez avoir plus de 16 ans. En commandant des billets, vous garantissez avoir plus de 18 ans.

(11) Le contrat est conclu en allemand. Même si le contrat devait être traduit dans une autre langue, la version allemande du contrat reste la seule faisant foi.



3. Objet du contrat

(1) L'objet du contrat est l'achat de billets permettant au client d'accéder à notre parc aquatique Rulantica ainsi qu'à notre parc d'attractions Europa-Park (ci-après : parcs de loisirs) ou de participer à nos événements.

(2) L'étendue des services fournis par la détention des billets et les conditions pour accéder à ces services selon le type de billet sont définies dans les descriptions des produits sur la billetterie.

(3) La réglementation régissant les parcs et les bains s'applique également pour l'accès et l'utilisation des services au sein des parcs de loisirs. Le règlement du parc peut être consulté à l'adresse <https://tickets.mackinternational.de/fr/info/reglement-du-parc-europapark> & <https://tickets.mackinternational.de/fr/info/reglement-de-baignade-et-du-parc-rulantica> ainsi que sur place, dans l'enceinte du parc.

(4) L'accès à nos parcs de loisirs ou à nos événements n'est autorisé que sur présentation d'un billet valide. Il est possible d'imprimer un billet électronique à l'entrée du parc en format DIN A4. Seuls les billets entièrement imprimés, dans une bonne qualité et sans plis sur le code QR seront acceptés par souci de lisibilité. La validation du billet est également possible par présentation sur un appareil mobile, tel qu'un smartphone.

(5) Profiter d'un tarif réduit sur l'entrée d'un parc de loisirs ou d'un événement est possible uniquement si le motif de la réduction est encore valable au moment de l'événement et s'il peut être vérifié à l'entrée du parc. Dans le cas contraire, le client ne sera autorisé à assister à l'événement qu'en payant la différence entre le tarif réduit et le tarif normal.

4. Droit de rétractation

(1) Si vous êtes un consommateur (c'est-à-dire une personne physique dont les finalités de commande ne peuvent être attribuées à son activité professionnelle commerciale ou indépendante), vous disposez d'un droit de rétractation conformément aux dispositions légales.

(2)
Le droit de rétractation ne s'applique cependant pas aux contrats conclus à distance



pour la fourniture d'activités de loisirs si le contrat prévoit une date ou une période spécifique (§ 312g al. 2 ph. 1 n° 9 du BGB). Les billets achetés en ligne et réservés pour une date ou une période spécifique (par exemple les billets saisonniers, les billets journées pour Rulantica ou les billets pour les événements) ne sont donc pas soumis au droit de rétractation. Veuillez noter que le droit de rétractation suivant s'applique uniquement à l'achat de billets non valables pour une date ou une période spécifique sur notre billetterie.

(3)

Le droit de rétractation expirera également, dans le cadre d'un contrat pour la fourniture de prestations de services, quand la prestation de service a été entièrement fournie de notre part et dès que nous avons commencé à la fournir, après que vous ayez donné votre consentement explicite pour cela et que vous ayez confirmé avoir pris connaissance du fait que votre droit de rétractation expirera en cas d'exécution complète du contrat de notre part (§ 356 al. 4 ph. 1 du BGB).

(4) En outre, les règles suivantes listées ci-après s'appliquent dans le cadre du droit de rétractation.

Politique de rétractation Droit de rétractation

Vous disposez du droit de résilier ce contrat sans indication de motif dans un délai de quatorze jours. Le délai de rétractation s'élève à quatorze jours à compter du jour où vous-même ou un tiers autre que le transporteur que vous aurez désigné entre en possession des biens. Si vous souhaitez exercer votre droit de rétractation, vous devez nous informer de votre décision de résilier le présent contrat [Europa-Park GmbH & Co Mack KG, Europa-Park-Straße 2, D-77977 Rust, Téléphone : **[00 49 78 22 77 66 88](tel:00497822776688)** et e-mail : **gaesteservice@europapark.de**] par le biais d'une notification claire (par ex. par courrier postal, fax ou e-mail). Vous avez la possibilité d'utiliser le modèle de

formulaire de rétractation ci-joint, mais vous n'y êtes pas obligé. Vous pouvez également compléter et soumettre le modèle de formulaire de rétractation ou toute autre notification claire sur notre site Web. Si vous choisissez cette option, nous vous enverrons une confirmation de la réception de votre rétractation sans délai (par ex. par e-mail).



Pour vous assurer de respecter le délai de rétractation, il vous suffit d'envoyer la notification de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Conséquences de la rétractation

À résiliation du contrat, nous procédons au remboursement de tout paiement reçu de votre part, frais de livraison inclus (à l'exception des frais supplémentaires résultant du choix d'un type de livraison différent de la livraison standard la moins chère que nous proposons), dans les plus brefs délais et au plus tard quatorze jours à compter de la date de réception de la notification de résiliation du présent contrat.

Nous utiliserons le même mode de paiement que celui que vous avez utilisé lors de la transaction initiale pour procéder au remboursement, sauf convention contraire expresse conclue entre nous. Aucuns frais de remboursement ne vous seront facturés. Dans le cas où vous avez exigé que la prestation débute pendant le délai de rétractation, nous vous demanderons de payer un montant raisonnable correspondant à la part de prestation déjà fournie par rapport au total de prestations prévues par le contrat à la date à laquelle vous nous informez de votre désir d'exercer votre droit de rétractation sur le présent contrat.

Renonciation au droit de rétractation

Lors de la commande de contenu numérique, vous avez accepté au cours du processus, de renoncer au droit de rétractation suivant :
« J'accepte expressément que vous commenciez l'exécution du contrat avant l'expiration du délai de rétractation. Je reconnais avoir connaissance du fait que cette acceptation me fait perdre mon droit de rétractation au début de l'exécution du contrat. »

Modèle de formulaire de rétractation

Si vous souhaitez exercer votre droit de rétractation dans le cadre de ce contrat, vous pouvez utiliser ce [modèle de formulaire de rétractation](#) et nous le renvoyer.



5. Conditions de livraison

(1) Le client reçoit un billet électronique sous format PDF en pièce jointe d'un courrier. Le client a également la possibilité de télécharger et d'imprimer son billet électronique en cliquant sur un lien affiché à la fin du processus de commande. Les clients peuvent récupérer leur billet électronique à tout moment dans leur espace de connexion. Il est également possible d'enregistrer son billet électronique sur un

smartphone et de le présenter grâce à une application capable d'afficher les fichiers pkpass (portefeuille).

(2) Posséder le logiciel permettant d'ouvrir et d'imprimer correctement les fichiers relève de la responsabilité du client.

(3) Les billets ne sont pas envoyés par la poste.

(4) Le billet électronique est envoyé directement après confirmation du paiement ou au plus tard 14 jours après réception du paiement.

6. Prix et frais d'expédition

(1) Tous les prix de notre billetterie sont indiqués en tant que prix bruts, TVA incluse.

(2) Aucuns frais de réservation ni d'expédition ne sont dus.

(3) Modifications de prestations : Si le délai entre la conclusion du contrat et la fourniture de la prestation dépasse quatre mois, Europa-Park se réserve le droit de procéder à des modifications de prix selon les critères suivants, et ce sans aucun préavis. Si, après la conclusion du contrat, un ou plusieurs postes de prix augmentent, comme par exemple les coûts de personnel, d'énergie ou de carburant, les impôts ou les taxes, et si Europa-Park peut raisonnablement supposer que cette augmentation (coût supplémentaire) persistera au moment de la fourniture de la prestation et ne sera réduite par aucun autre circonstance d'un même montant, Europa-Park est en droit d'augmenter unilatéralement le prix à hauteur des coûts supplémentaires, dès lors que cette augmentation ne dépasse pas 10 % du prix convenu. Si le prix initialement convenu est augmenté de plus de 10 %, le client est en droit de résilier le contrat. Europa-Park peut exiger du client qu'il accepte la modification du contrat ou se rétracte dans un délai qu'il détermine. Si les prix



calculés diminuent de manière significative, la réduction de prix sera répercutée sur le client.

7. Conditions de paiement, compensation et droit de rétention

(1) Le prix d'achat est exigible dès la conclusion du contrat.

(2) Les méthodes de paiement suivantes sont disponibles sur notre billetterie.

- Carte de crédit (mastercard, VISA, AMERICAN EXPRESS)
- PayPal: Vous payez le montant dû via le fournisseur de paiements en ligne PayPal. Pour ce faire, il est nécessaire d'avoir un compte PayPal ou d'en créer un, de s'y connecter en saisissant ses identifiants et de confirmer l'ordre de paiement (sauf

accès invité). Vous recevrez de plus amples informations lors du processus de commande.

- PostFinance: Vous payez le montant dû via le fournisseur de paiements en ligne PostFinance. Pour ce faire, il est nécessaire d'avoir un compte PayPal ou d'en créer un, de s'y connecter en saisissant ses identifiants et de confirmer l'ordre de paiement. Pour savoir si votre banque propose ce service, veuillez cliquer ici :

<https://www.postfinance.ch/fr/particuliers/support.html>

- giroipay: Nous proposons également le paiement via giroipay. Il vous suffit de nous communiquer votre numéro de compte, code bancaire, PIN et TAN. En principe, tout utilisateur d'Internet a la possibilité d'utiliser giroipay comme moyen de paiement, à la seule condition de disposer d'un compte bancaire en ligne actif avec PIN/TAN dans

une banque participant au système. Pour savoir si votre banque propose ce service, veuillez cliquer ici : <http://www.giropay.de/kaeufer/faq/online-ueberweisen/>

- paydirekt: Vous payez le montant dû via le fournisseur de paiements en ligne paydirekt. Il est nécessaire d'avoir un compte paydirekt ou d'en créer un. Pour ce faire, vous avez besoin d'un compte courant dans une banque participant au système. Pour savoir si votre banque propose ce service, veuillez cliquer ici :

<https://www.paydirekt.de/kaeufer/hilfe.html>

(3) Vous n'êtes pas autorisé à prétendre à des compensations à notre rencontre, à moins que vos demandes reconventionnelles ne soient juridiquement établies ou



incontestées. Vous êtes également autorisé à disposer d'un droit de compensation si des réclamations ou des demandes reconventionnelles ont été déposées pour le même contrat.

(4) Vous ne pouvez exercer un droit de rétention que si votre demande reconventionnelle se base sur le même contrat.

8. Perte des billets

En cas de perte des billets électroniques, Europa-Park fournit la prestation uniquement si l'identité du client peut être clairement déterminée et si le billet n'a pas encore été utilisé. Cela ne constitue néanmoins pas un droit légitime. 9. Garantie et responsabilité.

9. Garantie et responsabilité

(1) En cas de défauts, le client dispose d'un droit de garantie légal.

(2) Il est impératif de toujours suivre les instructions du personnel des parcs de loisirs au sein des parcs et sur les attractions respectives afin de garantir votre propre sécurité. Cela s'applique également pour les événements d'Europa-Park.

(3) Nous engageons notre responsabilité contractuelle et non contractuelle en cas de faute intentionnelle et de négligence grave conformément aux dispositions légales sur les dommages ou le dédommagement des dépenses inutiles.

(4) Dans les autres cas, nous sommes responsables - sauf indication contraire à l'alinéa 5 - uniquement en cas de violation d'une obligation contractuelle, dont le

respect permet l'exécution en bonne et due forme du contrat et au respect de laquelle le client peut se fier de manière régulière (obligation majeure), bien que se limitant à la réparation du préjudice typique et prévisible. Dans tous les autres cas, notre responsabilité se limite à la clause de l'alinéa 5.



(5) Notre responsabilité pour les dommages portant atteinte à la vie, à l'intégrité physique ou à la santé et conformément à la loi en matière de garantie des produits, n'est pas affectée par les limitations et exclusions de responsabilité susmentionnées.

10. Dispositions finales

(1) La loi de la République fédérale d'Allemagne s'applique, à l'exclusion du droit prévu par la Convention des Nations Unies (CISG). Dans le cas où vous avez passé la commande de billets en tant que consommateur, c'est-à-dire que vous êtes une personne physique et que vous concluez le contrat avec Europa-Park à des fins qui ne peuvent pas être attribuées à votre activité professionnelle ou commerciale et que vous avez votre résidence habituelle dans un autre État au moment de votre commande, l'application des dispositions légales impératives au sens de l'art. 6, paragraphe 2, phrase 2, du règlement (CE) 593/2008 de cet État n'est pas affecté par le choix de loi effectué dans la première phrase, si la loi de cet État serait applicable conformément à l'article 6, paragraphe 1, du règlement (CE) 593/2008 sans le choix de loi susmentionné, c'est-à-dire dans les cas où

- Europa-Park exerce son activité commerciale dans l'État dans lequel vous avez votre résidence habituelle ou
- si Europa-Park oriente son activité commerciale vers cet État.

La phrase précédente ne s'applique pas, c'est-à-dire que vous ne pouvez pas invoquer les dispositions impératives de votre pays si l'on se trouve dans un cas visé à l'article 6, paragraphe 4, points a) - e) du règlement (CE) 593/2008, notamment en cas de :

- les contrats de fourniture de services lorsque les services dus au consommateur doivent être fournis exclusivement dans un État autre que celui dans lequel le consommateur a sa résidence habituelle ;
- les contrats de transport, à l'exception des contrats de voyage à forfait au sens de la directive 90/314/CEE du Conseil du 13 juin 1990 concernant les voyages, vacances et circuits à forfait (1) ;
- les contrats ayant pour objet un droit réel immobilier ou un bail d'immeuble, à l'exception des contrats portant sur un droit d'utilisation à temps partiel de biens immobiliers au sens de la directive 94/47/CE.



(2) Si vous avez passé votre commande en tant que commerçant, personne morale de droit public ou fonds spécial de droit public, le lieu d'exécution pour toutes les prestations résultant de la relation commerciale existant avec nous ainsi que le tribunal compétent exclusif est le siège d'Europa-Park. Ceci n'affecte pas notre droit de saisir un tribunal dans un autre lieu de juridiction légal. Par ailleurs, la compétence judiciaire est régie par les dispositions légales applicables, sous réserve du paragraphe (3) ci-dessous.

(3) Si vous avez passé la commande de billets en tant que consommateur et que votre lieu de résidence habituel se situe dans un pays qui n'est pas membre de l'Union européenne et qui n'est pas partie à la Convention de Lugano, le tribunal du siège d'Europa-Park est seul compétent.

(4) Dans la mesure où vous aviez votre domicile ou votre résidence habituelle en Allemagne lors de la conclusion du présent contrat et que vous l'avez soit transféré hors d'Allemagne au moment où nous intentons une action en justice, soit que votre domicile ou votre résidence habituelle est inconnu à ce moment-là, le tribunal compétent pour tous les litiges découlant de la relation contractuelle existant entre nous et en rapport avec celle-ci est celui du siège d'Europa-Park.

(5) La Commission européenne a créé une plateforme Internet pour le règlement en ligne des litiges. Cette plateforme sert de point de contact pour la résolution extrajudiciaire de litiges relatifs aux obligations contractuelles découlant de contrats de vente en ligne. De plus amples informations sont disponibles sur le lien suivant :

<http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Nous ne sommes ni disposés ni obligés de participer à une procédure de règlement des litiges devant un service de médiation des litiges de consommation.

(6) Si une disposition de ces conditions et des accords ultérieurs conclus étaient ou devenaient sans effet, la validité des conditions restantes ne serait pas affectée.

Algemene verkoopvoorwaarden

1. Toepasselijkheid

(1) Deze algemene verkoopvoorwaarden (hierna genoemd: AVV) gelden voor alle via onze tickets.mackinternational.de bereikbare ticketshop (hierna genoemd



"ticketshop") gesloten overeenkomsten tussen Europa-Park GmbH & Co Mack KG, Europa-Park-Straße 2, 77977 Rust, Duitsland, (hierna genoemd "Europa-Park", "wij" of "ons") en de gebruikers van de ticketshop (hierna genoemd "klanten" of "u"). Deze AVV zijn onafhankelijk van het feit of u consument, ondernemer of handelaar bent van toepassing.

(2) Alle tussen u en ons in het kader van deze overeenkomst gemaakte afspraken volgen in het bijzonder uit deze verkoopvoorwaarden.

(3) Doorslaggevend is telkens de versie van de AVV die actueel was op het moment dat de overeenkomst werd gesloten..

(4) Wij accepteren geen afwijkende voorwaarden van de klant. Dat geldt ook wanneer we niet uitdrukkelijk bezwaar maken tegen de voorwaarden van de klant.

2. Het sluiten van de overeenkomst

(1) De presentatie van en de reclame voor de tickets in onze ticketshop vormen geen bindende aanbieding voor het sluiten van een koopovereenkomst.

(2) U kunt onze tickets eerst in het winkelmandje leggen zonder dat dit bindend is en uw invoer vóór het verzenden van een bindende bestelling op elk moment corrigeren. Hiervoor dient u de correctiehulpmiddelen te gebruiken waarin het bestelproces voorziet en die tijdens het bestelproces worden toegelicht.

(3) Een bindende bestelling is mogelijk nadat de vereiste persoonsgegevens zijn ingevoerd. Daartoe dient u zich in onze ticketshop te registreren. Bij registratie wordt een klantaccount met een centrale login aangemaakt. Via dit account kunnen ook andere producten van andere webshops van Europa-Park worden gekocht.

(4) Met het plaatsen van een bestelling in de ticketshop door het aanklikken van de knop "Bestellen tegen betaling" is de bestelling bindend en biedt u ons aan om een koopovereenkomst met u te sluiten.

(5) Wij bevestigen de ontvangst van uw bestelling in onze ticketshop onmiddellijk per e-mail. Deze e-mail is nog geen bevestiging van uw bestelling, tenzij in de



ontvangstbevestiging ook wordt vermeld dat wij de bestelling hebben geaccepteerd. Wanneer u de betaalwijze (creditcard, PayPal, PostFinance, paydirect, giro) kiest, dan bevestigen wij met het versturen van de ontvangstbevestiging dat wij uw aanbod om een overeenkomst te sluiten accepteren.

(6) Een overeenkomst komt pas tot stand wanneer wij uw bestelling uitdrukkelijk hebben geaccepteerd of door toezending van de desbetreffende tickets.

(7) Uiterlijk bij levering van het ticket sturen wij u de tekst van de overeenkomst (bestaande uit de bestelgegevens en de AVV) op een duurzame gegevensdrager (e-mail) (bevestiging van de overeenkomst). De tekst van de overeenkomst wordt opgeslagen. Daarbij worden de gegevens beschermd.

(8) Wij geven geen verklaring af dat wij de bestelling accepteren wanneer het niet mogelijk is om de door u bestelde tickets te leveren, bijvoorbeeld omdat het desbetreffende evenement reeds is uitverkocht. In dit geval komt de overeenkomst niet tot stand. Wij zullen u daarover onmiddellijk informeren en reeds ontvangen betalingen onmiddellijk terugbetalen.

(9) Het is niet toegestaan om de gekochte tickets voor zakelijke en commerciële doeleinden door te verkopen zonder voorafgaande toestemming van Europa-Park. Verder behoudt Europa-Park zich het recht voor om personen die zich niet aan bovengenoemd verbod houden in de toekomst uit te sluiten van de aankoop van tickets.

(10) Met de registratie bevestigt u dat u ten minste 16 jaar oud bent. Wanneer u tickets bestelt, bevestigt u dat u ten minste 18 jaar oud bent.

(11) De overeenkomst wordt in de Duitse taal gesloten. Ook wanneer de tekst van de overeenkomst naar een andere taal wordt vertaald, blijft de Duitse tekst bindend.

3. Voorwerp van de overeenkomst

(1) Voorwerp van de overeenkomst is de aankoop van tickets waarmee de klant toegang tot Waterwereld Rulantica en ons attractiepark Europa-Park (hierna genoemd: parken) of onze evenementen verkrijgt.



(2) De te leveren diensten die bij de tickets en de voorwaarden voor de desbetreffende tickets zijn inbegrepen volgen uit de productbeschrijvingen in de ticketshop.

(3) Voor de toegang en het gebruik van de voorzieningen van de parken gelden aanvullend de regelingen van het park- en badreglement. U vindt het parkreglement op <https://tickets.mackinternational.de/nl/info/parkreglement-europapark> en <https://tickets.mackinternational.de/nl/info/park-en-badreglement-rulantica> en in elk park.

(4) De klant krijgt uitsluitend toegang tot onze parken of onze evenementen op vertoon van een geldig ticket. Bij de ingang is het tonen van de tickets mogelijk met behulp van een op papier geprint e-ticket op A4-formaat. Om de leesbaarheid te garanderen, worden uitsluitend compleet geprinte tickets van goede kwaliteit geaccepteerd. De QR-code mag daarbij niet worden omgevouwen. Het ticket mag ook op een mobiel apparaat, zoals een smartphone, getoond worden.

(5) Het bezoek aan de parken of een evenement tegen een gereduceerd tarief is uitsluitend mogelijk wanneer de reden voor de korting op het tijdstip van het evenement nog bestaat en bij binnenkomst aantoonbaar is. Wanneer dit niet het

geval is, kan het evenement uitsluitend worden bezocht indien de klant het verschil tussen de gereduceerde en de normale prijs betaalt.

4. Herroepingsrecht

(1) Als je klant bent (dus een natuurlijk persoon, die de bestelling voor eigen gebruik maakt, en dit niet doet voor commerciële doeleinden of als beroepsmatige bezigheid), kun je volgens de wettelijke regels gebruik maken van een herroepingsrecht.

(2) Een herroepingsrecht bestaat echter niet bij overeenkomsten op afstand ten behoeve van diensten die betrekking hebben op vrijetijdsbestedingen, als deze

voorzien zijn voor een specifieke datum of periode (§ 312g Abs. 2 Satz 1 Nr. 9 BGB). Online gekochte tickets die voor een bepaalde datum of een bepaalde periode



(bijvoorbeeld tickets voor een bepaald seizoen, dagtickets voor Rulantica of eventtickets) geldig zijn, vallen niet onder het herroepingsrecht. Let op dat het

volgens herroepingsrecht dus alleen geldt voor tickets die via onze ticketshop aangeschaft zijn en niet voor een specifiek tijdstip of periode gelden.

(3) Het herroepingsrecht vervalt bij een overeenkomst voor het verlenen van diensten, ook als we de dienst volledig hebben geleverd of pas zijn begonnen met het uitvoeren van de service nadat je hier uitdrukkelijk toestemming voor hebt gegeven en je tegelijkertijd hebt bevestigd dat je je herroepingsrecht verliest in geval van volledige uitvoering van het contract door ons (§ 356 lid 4 zin 1 BGB).

(4) Tenslotte gelden voor het herroepingsrecht de regelingen zoals die weergegeven zijn in het volgende herroepingsreglement.

Herroepingsrecht

Je hebt het recht om de overeenkomst binnen veertien dagen zonder opgaaf van redenen te herroepen. De herroepingstermijn bedraagt veertien dagen vanaf de dag waarop jij of een door jouw benoemde derde die geen vervoerder is de laatste artikelen in ontvangst heeft resp. hebben genomen. Om gebruik te maken van uw herroepingsrecht dient u ons [Europa-Park GmbH & Co Mack KG, Europa-Park-Straße 2, 77977 Rust, telefoon: [07822 776 688](tel:07822776688) en e-mail: gaesteservice@europapark.de] door middel van een eenduidige verklaring (bijv.

een per post verzonden brief, een fax of e-mail) over je beslissing om deze overeenkomst te herroepen, te informeren. Je kunt daartoe gebruik maken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping, maar dit is niet verplicht. Je voldoet aan de herroepingstermijn wanneer jouw mededeling betreffende de uitoefening van je herroepingsrecht voor het verstrijken van de herroepingstermijn is verzonden.

De gevolgen van herroeping

Wanneer je deze overeenkomst herroept, worden alle betalingen die wij van je hebben ontvangen inclusief de leveringskosten (met uitzondering van aanvullende

kosten die voortvloeien uit het feit dat je voor een andere wijze van levering hebt gekozen dan de door ons aangeboden voordeligste standaardlevering) onmiddellijk



en uiterlijk binnen veertien dagen vanaf de dag dat je mededeling dat je de overeenkomst herroept bij ons wordt ontvangen, terugbetaald. Voor de terugbetaling gebruiken wij hetzelfde betalingsmiddel dat je bij de oorspronkelijke transactie hebt gebruikt, tenzij er uitdrukkelijk iets anders met je overeen werd gekomen; er worden in geen geval kosten in rekening gebracht voor deze terugbetaling. Heb je verlangd dat de dienstverlening tijdens de herroepingstermijn dient te beginnen, dan dien je

ons een passend bedrag te betalen naar rato van het aandeel van de reeds geleverde diensten tot het moment waarop je ons informeert dat je van je

herroepingsrecht gebruikmaakt in vergelijking tot de in zijn geheel te leveren diensten waarin deze overeenkomst voorziet.

Onthouding van herroepingsrecht

Bij het bestellen van digitale inhoud hebt u tijdens het proces ingestemd met onderstaande onthouding van het herroepingsrecht:

'Ik ga er uitdrukkelijk mee akkoord dat u vóór het verstrijken van de herroepingstermijn begint met de uitvoering van de overeenkomst. Het is mij bekend dat ik door deze instemming bij het begin van de uitvoering van de overeenkomst mijn herroepingsrecht verlies.'

Model herroepingsformulier

Als je het contract wilt herroepen, kun je dit [voorbeeldformulier](#) voor herroeping gebruiken en naar ons terugsturen.

5. Leveringsvoorwaarden

(1) De klant krijgt een e-ticket als bijlage per e-mail in pdf-formaat toegestuurd. Daarnaast heeft de klant de mogelijkheid om het e-ticket via een directe downloadlink, die hem na het afsluiten van het bestelproces wordt getoond, te downloaden en te printen. Klanten kunnen het e-ticket op elk moment in het inloggedeelte inzien. Bovendien kan het e-ticket op de smartphone worden opgeslagen en met een app die pkpass-bestanden kan weergeven (zog. wallet) worden getoond.



(2) De klant is ervoor verantwoordelijk dat hij de beschikking heeft over de geschikte software waarmee de bestanden zoals voorgeschreven kunnen worden geopend en geprint.

(3) Het ticket wordt niet per post verzonden.

(4) Het e-ticket wordt meteen toegestuurd nadat de betaling is bevestigd, echter uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de betaling.

6. Prijzen en verzendkosten

(1) Alle prijzen die in onze ticketshop worden genoemd zijn bruto prijzen inclusief de wettelijke omzetbelasting.

(2) Er worden geen boekings- of verzendkosten berekend.

(3) Wijzigingen in de dienstverlening: Als de periode tussen het sluiten van de overeenkomst en de levering van de dienst langer duurt dan vier maanden, behoudt Europa-Park zich het recht voor, ook zonder voorafgaande kennisgeving, prijswijzigingen door te voeren in overeenstemming met de volgende regels. Als na het sluiten van de overeenkomst één of meer van de relevante kostenposten stijgen, zoals personeel, energie, brandstof, belastingen of heffingen en als naar het redelijke oordeel van Europa-Park kan worden aangenomen dat de betreffende stijging (meerkosten) zal aanhouden op het moment van de dienstverlening en niet door andere omstandigheden in dezelfde mate zal worden verlaagd, is Europa-Park gerechtigd de prijs eenzijdig te verhogen met de meerkosten, mits de verhoging niet meer bedraagt dan 10% van de overeengekomen prijs. Als de oorspronkelijk overeengekomen prijs met meer dan 10% wordt verhoogd, heeft de klant het recht de overeenkomst te herroepen. Europa-Park kan eisen dat de klant de wijziging van de overeenkomst aanvaardt of de overeenkomst herroept binnen een door Europa-Park bepaalde termijn.

Als de berekende prijzen aanzienlijk worden verlaagd, zal de prijsdaling aan de klant worden doorberekend.

7. Betalingsvoorwaarden, verrekening en retentierecht

(1) Het aankoopbedrag is direct opeisbaar bij het sluiten van de overeenkomst.



(2) In onze ticketshop zijn de volgende betaalmogelijkheden beschikbaar

- creditcard (mastercard, VISA, AMERICAN EXPRESS)
- PayPal: u betaalt het factuurbedrag via de online aanbieder PayPal. U dient daarvoor in principe geregistreerd te zijn, resp. u eerst te registreren, u met uw inloggegevens te legitimeren en de betaling aan ons te bevestigen (uitzondering eventueel wanneer u als gast bent aangemeld). Verdere aanwijzingen ontvangt u tijdens het bestelproces.
- PostFinance: U betaalt het factuurbedrag via de online aanbieder PostFinance. U

dient daarvoor in principe geregistreerd te zijn, resp. u eerst te registreren, u met uw inloggegevens te legitimeren en de betaling aan ons te bevestigen. Meer informatie over of uw bank deze dienst ondersteunt, vindt u hier:

postfinance.ch/de/private/support.html

- giropay: Wij bieden ook giropay aan. Hiervoor hebt u slechts een bankrekeningnummer, bankcodenummer, PIN en TAN nodig. In principe kan elke internetgebruiker giropay als betaalwijze gebruiken wanneer hij beschikt over een bankrekening met PIN/TAN-procedure bij een deelnemende bank waarmee hij kan internetbankieren. Meer informatie over of uw bank deze dienst ondersteunt, vindt u hier: giropay.de/kaeufers/fag/online-ueberweisen/

- paydirekt: U betaalt het factuurbedrag via de online aanbieder paydirekt. U dient daarvoor in principe geregistreerd te zijn, resp. u eerst te registreren. Hiervoor hebt u een girorekening bij een deelnemende bank nodig. Meer informatie over of uw bank deze dienst ondersteunt, vindt u hier: paydirekt.de/kaeufers/hilfe.html

(3) U bent niet gerechtigd om de vorderingen die u op ons heeft te verrekenen, tenzij uw tegenvorderingen rechtsgeldig zijn vastgesteld of onbetwist zijn. U bent ook gerechtigd om de vorderingen die u op ons heeft te verrekenen wanneer u reclamaties of tegenvorderingen die uit deze overeenkomst voortvloeien, doet gelden.

(4) U mag alleen een retentierecht uitoefenen wanneer uw tegenvordering uit dezelfde overeenkomst voortvloeit.



8. Verlies van tickets

Bij het verlies van e-tickets levert Europa-Park de geboekte dienst uitsluitend wanneer de identiteit van de klant eenduidig kan worden vastgesteld en het ticket nog niet is gebruikt. U kunt hierop geen wettige aanspraak maken.

9. Garantie en aansprakelijkheid

(1) Bij gebreken is de wettelijke garantie van toepassing.

(2) Om de veiligheid te garanderen, dient men de instructies van het personeel van de parken binnen het park en bij de desbetreffende attracties altijd onvoorwaardelijk op te volgen. Dit geldt eveneens voor evenementen van Europa-Park.

(3) Wij zijn in overeenstemming met de wettelijke bepalingen in alle gevallen van contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid wegens opzet en grove nalatigheid aansprakelijk en dienen u in dat geval een schadevergoeding of de vergoeding van vergeefs gemaakte kosten te betalen.

(4) In de overige gevallen zijn wij slechts aansprakelijk bij niet-nakoming van een contractuele plicht waarvan de nakoming volgens de voorschriften de uitvoering van de overeenkomst pas mogelijk maakt en waarvan u als klant er in de regel op mag vertrouwen dat deze wordt nagekomen (de zogenaamde kardinale verplichtingen), en weliswaar beperkt tot de vergoeding van de voorzienbare en typische schade, voor zover er in lid 5 niet iets anders wordt bepaald. In alle overige gevallen is onze aansprakelijkheid behoudens de bepaling in lid 5 uitgesloten.

(5) Onze aansprakelijkheid voor schade door dood, letsel of schade aan de gezondheid en in overeenstemming met de Duitse wet betreffende de productaansprakelijkheid wordt door bovengenoemde beperking van de aansprakelijkheid niet aangetast.



10. Slotbepalingen

(1) Het recht van de Bondsrepubliek Duitsland is van toepassing met uitsluiting van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (CISG). In het geval dat u de bestelling heeft geplaatst als consument, d.w.z. u bent een natuurlijk persoon en sluit de overeenkomst met Europa-Park voor een doel dat niet kan worden toegeschreven aan uw professionele of commerciële activiteit en u heeft uw gewone verblijfplaats in een ander land op het moment van uw bestelling, blijft de toepassing van dwingende wettelijke bepalingen in de zin van art. 6 lid 2 zin 2 van Verordening (EG) 593/2008 van die staat onaangetast door de rechtskeuze gemaakt in zin 1 indien het recht van die staat van toepassing zou zijn op grond van art. 6 lid 1 van Verordening (EG) 593/2008 zonder de bovengenoemde rechtskeuze, d.w.z. in gevallen waarin

- Europa-Park haar commerciële activiteiten uitvoert in het land waar u uw gewone verblijfplaats heeft, of
- Europa-Park zijn commerciële activiteiten op dit land richt.

De vorige zin is niet van toepassing, d.w.z. u kunt zich niet beroepen op de dwingende bepalingen van uw land als er sprake is van een geval overeenkomstig art. 6, lid 4, letter a) tot en met e), van Verordening (EG) nr. 593/2008, met name in het geval van

- Overeenkomsten voor de levering van diensten, indien de aan de consument verschuldigde diensten uitsluitend moeten worden geleverd in een ander land dan dat waar de consument zijn gewone verblijfplaats heeft;
- Vervoersovereenkomsten, met uitzondering van pakketreisovereenkomsten in de zin van Richtlijn 90/314/EEG van de Raad van 13 juni 1990 betreffende pakketreizen, met inbegrip van vakantiepakketten en rondreispakketten (1);
- Overeenkomsten betreffende een zakelijk recht op onroerende zaken of betreffende de huur of pacht van onroerende zaken, met uitzondering van overeenkomsten betreffende een gebruik in deeltijd van onroerende zaken in de zin van Richtlijn 94/47/EG.

(2) Indien u uw bestelling als handelaar, publiekrechtelijke rechtspersoon of publiekrechtelijk speciaal fonds heeft geplaatst, is de plaats van uitvoering voor alle diensten die voortvloeien uit de zakelijke relatie met ons en de uitsluitend bevoegde rechtbank de vestigingsplaats van Europa-Park. Dit heeft geen invloed op ons recht om een zaak aanhangig te maken bij een rechtbank in een andere wettelijk rechtsgebied. In alle andere opzichten zijn de toepasselijke wettelijke bepalingen van toepassing op de rechterlijke bevoegdheid - behoudens paragraaf (3).



(3) Indien u de ticketbestelling heeft geplaatst als consument en uw gebruikelijke verblijfplaats heeft in een land dat geen lid is van de Europese Unie en geen lid is van het Verdrag van Lugano, is de uitsluitend bevoegde rechtbank de vestigingsplaats van Europa-Park.

(4) Indien u ten tijde van het sluiten van deze overeenkomst uw woonplaats of gebruikelijke verblijfplaats in Duitsland had en deze op het moment dat wij een vordering instellen ofwel uit Duitsland heeft verplaatst, ofwel uw woonplaats of gebruikelijke verblijfplaats op dit moment niet bekend is, is de bevoegde rechtbank voor alle geschillen die voortvloeien uit en verband houden met de contractuele relatie tussen ons, de vestigingsplaats van Europa-Park.

(5) De Europese Commissie heeft een internetplatform opgericht waarmee geschillen online bijgelegd kunnen worden. Het platform dient als aanlooppunt voor het buitengerechtelijk bijleggen van geschillen betreffende contractuele verplichtingen die uit online koopovereenkomsten voortvloeien. Meer informatie is via de volgende link beschikbaar: ec.europa.eu/consumers/odr. Wij zijn niet bereid noch verplicht om deel te nemen aan een geschillenbemiddelingsprocedure bij een instantie die in consumentengeschillen bemiddelt.

(6) Indien een bepaling van deze voorwaarden en de verder gemaakte afspraken nietig zijn of worden, laat dit de geldigheid van de overige voorwaarden onverlet.



Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Europa-Park ResortPass

1. Geltungsbereich

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden: AGB) gelten für alle in der Regel online oder ausnahmsweise im Europa-Park vor Ort geschlossenen Verträge zwischen der Europa-Park GmbH & Co Mack KG, Europa-Park-Straße 2, 77977 Rust (im Folgenden „Europa-Park“, „wir“ oder „uns“) und den Käufern eines Europa-Park ResortPass (im Folgenden „Besitzer“ oder „Sie“).

Die AGB gelten unabhängig davon, ob Sie Verbraucher, Unternehmer oder Kaufmann sind.

(2) Alle zwischen Ihnen und uns im Zusammenhang mit dem Vertrag getroffenen Vereinbarungen ergeben sich insbesondere aus diesen Verkaufsbedingungen.

(3) Maßgebend ist die jeweils bei Abschluss des Kaufvertrags bzw. bei Abschluss der letzten Verlängerung des ResortPass gültige Fassung der AGB.

(4) Abweichende Bedingungen des Besitzers akzeptieren wir nicht. Dies gilt auch, wenn wir der Einbeziehung nicht ausdrücklich widersprechen.

2. Vertragsschluss

(1) Ihren personalisierten ResortPass kaufen Sie bei uns online z. B. unter <https://tickets.mackinternational.de/de/resortpass/uebersicht>. Für den Kauf ist ein MackOne Account notwendig. Beim Kauf müssen Sie zu jedem ResortPass bestimmte Daten hinterlegen, die der Identifizierung des jeweiligen ResortPass Besitzers dienen, wie das Geschlecht, den Vor- und Nachnamen, das Geburtsdatum, die Wohnadresse und ein aktuelles Foto. Die Anzahl von kaufbaren ResortPass Jahreskarten pro MackOne Account ist begrenzt.



(2) Der Vertragsschluss kommt mit Annahme der Bestellung durch uns zustande. Die Annahme erfolgt per E-Mail, in welcher die Bestellung bestätigt wird, an die vom Besteller angegebene E-Mail-Adresse.

(3) Nach Abschluss des Kaufprozesses erhalten Sie Ihren ResortPass als QR-Code („digitale Karte“). Eine gedruckte Karte ist ggf. gegen Aufpreis erhältlich.

(4) Auch wenn der ResortPass über Fernkommunikationsmittel angeboten wird und damit ein Fernabsatzvertrag vorliegen kann, besteht kein gesetzliches Widerrufsrecht beim Kauf eines ResortPass. Dies bedeutet, dass ein zweiwöchiges Widerrufs- und Rückgaberecht nicht besteht. Jede Angebotsabgabe bzw. Bestellung von ResortPass Jahreskarten ist damit unmittelbar nach Bestätigung durch uns bindend und verpflichtet zur Abnahme und Bezahlung.

(5) Wir behalten uns vor, den ResortPass vor Ort in Form eines [vorläufigen ResortPass](#) zu verkaufen.

(6) Der Vertragsschluss erfolgt in deutscher Sprache. Auch wenn der Vertragstext in eine andere Sprache übersetzt werden sollte, bleibt der deutsche Vertragstext verbindlich.

3. Vertragsgegenstand

(1) Vertragsgegenstand ist der Kauf eines personalisierten ResortPass, mit welchem der Besitzer unterschiedliche Leistungen für die Dauer eines Jahres ab Gültigkeitsbeginn erhält. Wir bieten den ResortPass Silver und den ResortPass Gold an, die unterschiedliche Leistungen enthalten. Eine Übersicht der Leistungen finden Sie hier: <https://tickets.mackinternational.de/de/resortpass/uebersicht>.

(2) Im Kaufprozess müssen Sie innerhalb eines vorgegebenen Zeitfensters einen Gültigkeitsbeginn des jeweiligen ResortPass festlegen. Mit dem Gültigkeitsbeginn gilt der ResortPass als aktiviert. Der Gültigkeitsbeginn kann in der Regel maximal 14 Tage im Voraus ausgewählt werden.

(3) Ein ResortPass berechtigt den Besitzer persönlich ab Gültigkeitsbeginn zum Zugang zum Europa-Park für ein Jahr während der regulären Öffnungstage innerhalb der Öffnungszeiten. Beim ResortPass Silver gibt es bestimmte reguläre Öffnungstage, an denen der Besitzer den Europa-Park nicht besuchen kann. Für diese Tage müsste ein gesondertes Tagesticket kostenpflichtig erworben werden. Eine Information, um welche Tage es sich hierbei handelt, finden Sie hier:



<https://tickets.mackinternational.de/de/resortpass/uebersicht>. Ein Anspruch des Besitzers auf eine Verlängerung eines ResortPass oder eine Garantie des Zutritts zum Europa-Park besteht nicht. Es können bei einem Besuch weitere Kosten, wie z.B. für den Parkplatz, anfallen.

(4) Bestandteil eines ResortPass ist auch das Angebot von exklusiven zusätzlichen Gutscheinen und Ermäßigungen, die teilweise per E-Mail übermittelt werden und in der Regel auch online im ResortPass Portal eingesehen werden können.

(5) Für den Zutritt und die Nutzung des Europa-Park und der Wasserwelt Rulantica gilt die Regelung der Parkordnung bzw. der Park- und Badeordnung. Diese ist unter <https://tickets.mackinternational.de/de/info/parkordnung-europapark> und <https://tickets.mackinternational.de/de/info/park-badeordnung-rulantica> einsehbar, sowie jeweils vor Ort. Wir behalten uns vor, den ResortPass bei Missbrauch durch einen Besitzer ersatzlos einzuziehen.

(6) Zugang zum Europa-Park, Rulantica und ggf. Ermäßigungen bei Veranstaltungen erhält der Besitzer nur gegen Vorlage seines gültigen ResortPass, eines gültigen amtlichen Lichtbildausweises und bei Veranstaltungen das Veranstaltungsticket am Einlass. Die Berechtigung wird regelmäßig überprüft. Die Lesbarkeit des ResortPass muss durch den Besitzer sichergestellt sein. Wir behalten uns vor, jederzeit den ResortPass und/oder das Ausweispapier zu überprüfen.

(7) Ermäßigte ResortPass Jahreskarten können nur dann erworben werden, wenn der Grund der Ermäßigung zum Zeitpunkt der Aktivierung und der Verlängerung noch besteht und nachgewiesen werden kann. Andernfalls besteht kein Recht zur Ermäßigung und der Besitzer muss die Differenz zwischen dem ermäßigten und dem normalen Preis zahlen.

(8) Zur Validierung des ResortPass muss bereits beim Kauf ein aktuelles digitales Foto des jeweiligen Besitzers hochgeladen werden, das in unserem System zur Identifizierung hinterlegt wird. Das Foto muss unseren technischen Vorgaben genügen. Ohne ein Foto ist eine Ausstellung des ResortPass nicht möglich.

(9) Die personalisierte Vertragsabwicklung, wie die Zusendung von Rechnungen, Gutscheinen und der Geburtstags-E-Mail oder Hinweise auf Vertragsänderungen, erfolgen über die im MackOne Account angegebene E-Mail-Adresse. Der Besitzer ist selbst dafür verantwortlich, seinen E-Mail-Account regelmäßig auf E-Mails zu



überprüfen. Er ist selbst dafür verantwortlich, Zugang zu der angegebenen E-Mail-Adresse zu haben und Änderungen der E-Mail-Adresse an uns zu melden. Besitzer haben zudem die Möglichkeit sich für den allgemeinen Newsletter des Europa-Park anzumelden.

(10) Die Laufzeit des ResortPass und ggf. mit dem ResortPass verknüpfte [Vorteilstickets oder Gutscheine](#) können Sie in Ihrem MackOne Account einsehen. Nach Ende der jeweiligen Laufzeit von 12 Monaten des ResortPass verfallen auch möglicherweise noch vorhandene Gutscheine.

(11) Der ResortPass ist persönlich und nicht übertragbar. Er berechtigt nur denjenigen zur Nutzung, dessen Daten und Foto für den ResortPass registriert sind. Der Pass darf nicht an Dritte weitergegeben werden. Versucht ein Dritter einen ResortPass zu nutzen und ist nicht die für diesen ResortPass registrierte Person, behalten wir uns vor den ResortPass einzuziehen, dem ResortPass Besitzer Hausverbot zu erteilen, Schadensersatz geltend zu machen und die entstandenen administrativen Kosten in Rechnung zu stellen.

(12) Besitzer haben zusätzlich nach Verfügbarkeit die Möglichkeit einen kostenpflichtigen ParkingPass zu erwerben. Dieser ist ebenfalls personalisiert, nicht übertragbar und wird mit einem ResortPass verknüpft. Er berechtigt zum Parken mit einem PKW auf den regulären Parkplätzen des Europa-Park und Rulantica während des Aufenthalts im Europa-Park bzw. Rulantica. Die Laufzeit des ParkingPass ist an die des damit verknüpften ResortPass gebunden.

(13) Eigentümer des ResortPass ist für uns derjenige, der Inhaber des MackOne Accounts ist, über den der jeweilige Pass gekauft wurde, außer der Inhaber des

MackOne Accounts hat uns etwas Anderes mitgeteilt. Mögliche Rückerstattungen erfolgen an den Eigentümer.

(14) Wir behalten uns vor, die Anzahl an zu verkaufenden ResortPass Jahreskarten und ParkingPass zu begrenzen. Ein Up- oder Downgrade des jeweiligen ResortPass ist während der Laufzeit nicht möglich.

(15) ResortPass Besitzer sind verpflichtet, vor ihrem Besuch online ein tagesgebundenes Ticket zu reservieren. Die Anzahl an gleichzeitig reservierten Tagestickets ist pro ResortPass auf fünf Tickets beschränkt.

(16) Wir behalten uns vor, einzelne ResortPass Jahreskarten bei gemeldeten Diebstählen, Betrugsversuchen oder Verstößen gegen diese AGB zu sperren. Die



Rückgängigmachung einer Sperre kann über info@resort-pass.de beantragt werden. Bei einer vom Besitzer verschuldeten Sperre erfolgt kein Ausgleich für die Sperrzeit.

4. Schließungen des Europa-Park oder Einschränkungen des Besuchs

(1) Kurzzeitige Schließungen des Europa-Park oder Rulantica, welche wir nicht zu vertreten haben, führen weder zu Ersatzansprüchen des Besitzers noch zu Ansprüchen auf Verlängerung der ResortPass Laufzeit.

(2) Bei längeren und ungeplanten Schließungen (in der Regel über eine Woche) haben wir die Wahl, ob der jeweilige ResortPass um die Anzahl der ungeplanten Schließtage verlängert wird oder gekündigt wird und wir den laufzeitabhängigen Restwert des ResortPass ausbezahlen.

Der Wert der Auszahlung richtet sich tagesgenau nach der Restlaufzeit des jeweiligen ResortPass. Angesetzt wird eine Laufzeit von 365 Tagen.

Diese Regelungen gelten auch für den ParkingPass. Eine Auszahlung kann erst erfolgen, wenn der Besitzer uns die erforderlichen Bank-Daten für eine Rücküberweisung mitgeteilt hat.

(3) Es kann u.a. aufgrund von behördlichen Vorgaben oder aus Sicherheitsgründen notwendig sein, die zulässige Anzahl an täglichen Besuchern des Europa-Park oder Rulantica zu beschränken. Bei einer solchen kapazitätsbeschränkten Öffnung ist es auch für ResortPass Besitzer notwendig, vor ihrem Besuch online ein tagesgebundenes Ticket zu reservieren. Ohne ein solches Ticket wird ein Einlass nicht gewährt. In solchen Ausnahmefällen, behalten wir uns vor, die Anzahl an

tagesgebundenen Tickets für ResortPass Besitzer auf ein von uns festgelegtes Kontingent zu beschränken. Eine Reservierungsmöglichkeit kann daher nicht garantiert werden. Die Reservierungen werden in der Reihenfolge ihres zeitlichen Eingangs berücksichtigt.

(4) Bei Auferlegung von behördlichen oder gesetzlichen Zugangsbeschränkungen, auf die der Besitzer selbst Einfluss hat (z.B. Impfstatus, Testpflicht) bestehen keine Ansprüche des Besitzers gegen Europa-Park, wenn er den Europa-Park mangels persönlicher Erfüllung der Voraussetzungen nicht besuchen kann.



(5) Sofern ein Besitzer ein tagesgebundenes Ticket reserviert, dieses aber nicht nutzt, kann seine Möglichkeit weitere Tickets zu reservieren für die darauffolgenden 14 Tage eingeschränkt werden.

5. Verlust von ResortPass Jahreskarten

(1) Bei Verlust von Gutscheinen und/oder Eintrittskarten erbringt der Europa-Park die gebuchte Leistung nur, wenn die Identität des Besitzers eindeutig geklärt werden kann und der Gutschein noch nicht genutzt wurde. Ein Rechtsanspruch auf eine Einlösung besteht in diesem Fall nicht.

(2) Der Verlust eines gedruckten ResortPass ist unverzüglich an info@resort-pass.de zu melden. Besitzer haften für den Verlust Ihres ResortPass. In der Regel ist es möglich, gegen Gebühr eine Ersatzkarte ausgestellt zu bekommen.

6. Gewährleistung und Haftung

(1) Es gelten bei Mängeln die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

(2) Den Anweisungen des Personals des Europa-Park und Rulantica ist innerhalb der Parks und an den jeweiligen Attraktionen mit Blick auf die Gewährleistung der Sicherheit unbedingt jederzeit Folge zu leisten. Beim Besuch einer Veranstaltung sind die Konditionen und Sicherheitsbestimmungen der jeweiligen Veranstaltung einzuhalten.

(3) Wir haften Ihnen gegenüber in allen Fällen vertraglicher und außervertraglicher Haftung bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen auf Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen.

(4) In sonstigen Fällen haften wir nur bei Verletzung einer Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie als Besitzer regelmäßig vertrauen dürfen (so genannte Kardinalpflicht), und zwar beschränkt auf den Ersatz des vorhersehbaren und typischen Schadens. In allen übrigen Fällen ist unsere Haftung vorbehaltlich der Regelung in Abs. 3 ausgeschlossen.



(5) Unsere Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt von den vorstehenden Haftungsbeschränkungen und -ausschlüssen unberührt.

(6) Reklamationen fehlerhafter ResortPass Jahreskarten müssen unverzüglich nach Erhalt der E-Mail oder der Postsendung geltend gemacht werden. Die Reklamation hat in Textform an info@resort-pass.de zu erfolgen.

7. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

(2) Wir weisen darauf hin, dass wir nicht bereit und nicht verpflichtet sind, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

(3) Wenn Sie Kaufmann sind und Ihren Sitz zum Zeitpunkt des Kaufs in Deutschland haben, ist ausschließlicher Gerichtsstand Freiburg im Breisgau. Der Europa-Park ist jedoch berechtigt, auch am Ort des Sitzes oder einer Niederlassung des Besitzers zu klagen. Als Erfüllungsort für Lieferungen und Zahlungen wird Rust vereinbart. Im Übrigen gelten für die örtliche und die internationale Zuständigkeit die anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen.

(4) Sollte eine Bestimmung dieser Bedingungen und der getroffenen weiteren Vereinbarungen unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bedingungen nicht berührt.



General Terms and Conditions of Business for the Europa-Park ResortPass

1. Scope

(1) These General Terms and Conditions of Business (hereinafter: GTC) apply to all contracts concluded, as a rule, online or exceptionally on site at Europa-Park between Europa-Park GmbH & Co Mack KG, Europa-Park-Strasse 2, 77977 Rust (hereinafter "Europa-Park", "we" or "us") and the buyers of a Europa-Park ResortPass (hereinafter "holder" or "you").

These GTCs are applicable regardless of whether you are a consumer, entrepreneur or merchant.

(2) All agreements made between you and us in connection with the contract arise out of these terms and conditions of sale in particular.

(3) The version of the GTC valid at the time of conclusion of the purchase contract or at the time of conclusion of the last renewal of the ResortPass is decisive.

(4) We do not accept deviating conditions of the holder. This also applies even if we do not expressly object to the application of such terms and conditions.

2. Conclusion of the contract

(1) You can buy your personalised ResortPass from us online, e.g. at <https://tickets.mackinternational.de/en/resortpass/overview>. A MackOne account is required for the purchase. When purchasing, you must enter certain data for each ResortPass that serve to identify the respective ResortPass holder, such as gender, first and last name, date of birth, home address and a current photo. The number of ResortPass annual passes per MackOne account is limited.

(2) The contract is concluded with the acceptance of the order by us. The acceptance takes place by e-mail in which the order is confirmed to the e-mail address provided by the customer.

(3) After completing the purchase process, you will receive your ResortPass as a QR code ("digital ticket"). A printed ticket may be available at an additional cost.



(4) Even if the ResortPass is offered by means of distance communication and thus a distance contract may exist, there is no statutory right of withdrawal when purchasing a ResortPass. This means that there is no two-week right of withdrawal and return. Every offer or order of ResortPass annual passes is therefore binding immediately after confirmation by us and obligates to acceptance and payment.

(5) We reserve the right to sell the ResortPass on site in the form of a [temporary ResortPass](#).

(6) The contract is concluded in German. Even if the contract text is translated into another language, the German contract text remains binding.

3. Subject matter of the contract

(1) The subject of the contract is the purchase of a personalised ResortPass, with which the holder receives different services for a period of one year from the beginning of validity. We offer the ResortPass Silver and the ResortPass Gold which comprise different services. An overview of the services can be found here: <https://tickets.mackinternational.de/en/resortpass/overview>.

(2) In the purchase process, you must determine the beginning of the validity of the respective ResortPass within a specified time window. With the beginning of validity, the ResortPass is considered activated. The start of validity can usually be selected a maximum of 14 days in advance.

(3) A ResortPass entitles the holder personally to access Europa-Park for one year from the beginning of its validity on the regular opening days during the opening hours. With the ResortPass Silver there are certain regular opening days on which the holder cannot visit Europa-Park. For these days a separate day ticket would have to be purchased for a fee. You will find information about which days these are here: <https://tickets.mackinternational.de/en/resortpass/overview>. There is no entitlement of the holder to a renewal of a ResortPass or a guarantee of access to Europa-Park. There may be additional costs during a visit, such as for the parking lot.

(4) A ResortPass also comprises the offer of exclusive additional vouchers and discounts, some of which are sent by e-mail and can usually also be viewed online in the ResortPass portal.

(5) Access to and use of Europa-Park and the water world Rulantica are subject to the rules of the Park Regulations and the Park and Bathing Regulations, respectively.



This can be viewed <https://tickets.mackinternational.de/en/info/park-rules-europapark> and <https://tickets.mackinternational.de/en/info/park-and-bathing-rules-and-regulations-rulantica>, as well as on site. We reserve the right to withdraw the ResortPass without replacement in case of misuse by a holder.

(6) The holder will only receive access to Europa-Park, Rulantica and, if applicable, discounts for events upon presentation of his or her valid ResortPass, valid official photo ID and, for events, the event ticket at the entrance. The authorisation is checked regularly. The readability of the ResortPass must be ensured by the holder. We reserve the right to check the ResortPass and/or identity document at any time.

(7) Discounted ResortPass annual passes can only be purchased if the reason for the discount still exists at the time of activation and renewal and can be proven. Otherwise, there is no right to discount and the holder will have to pay the difference between the discounted and the normal price.

(8) In order to validate the ResortPass, a current digital photo of the respective holder must be uploaded at the time of purchase, which will be stored in our system for identification. The photo must meet our technical specifications. It is not possible to issue a ResortPass without a photo.

(9) Personalised contract processing, such as the sending of invoices, vouchers and the birthday e-mail or notices of contract changes, are carried out via the e-mail address specified in the MackOne account. The holder is responsible for regularly checking his or her e-mail account for e-mails. He or she is responsible for having access to the e-mail address provided and for notifying us of changes to the e-mail address. Owners also have the opportunity to subscribe to the general newsletter of Europa-Park.

(10) The duration of the ResortPass and, if applicable, [discount tickets or vouchers](#) associated with the ResortPass can be viewed in your MackOne account. After the end of the respective term of 12 months of the ResortPass, any vouchers that may still be available will also expire.

(11) The ResortPass is personal and non-transferable. Only those whose data and photo are registered for the ResortPass are entitled to use it. The Pass must not be passed on to third parties. If a third party tries to use a ResortPass and is not the person registered for this ResortPass, we reserve the right to withdraw the ResortPass, prohibit the holder of the ResortPass from entering our premises, to claim damages and charge the administrative costs incurred.



(12) Holders also have the option of purchasing a paid ParkingPass, subject to availability. This is also personalised, non-transferable and is linked to a ResortPass.

It entitles you to park a car in the regular parking lots of Europa-Park and Rulantica during your stay in Europa-Park or Rulantica. The duration of the ParkingPass is linked to that of the associated ResortPass.

(13) For us, the holder of the ResortPass is the owner of the MackOne account through which the respective pass was purchased, unless the owner of the MackOne account has informed us otherwise. Possible refunds will be made to the holder.

(14) We reserve the right to limit the number of ResortPass annual passes and ParkingPasses to be sold. An upgrade or downgrade of the respective ResortPass is not possible during the term.

(15) ResortPass holders are obliged to reserve a ticket for a specific day online before their visit. The number of day tickets reserved at the same time is limited to five tickets per ResortPass.

(16) We reserve the right to block individual ResortPass annual passes in the event of reported thefts, fraud attempts or violations of these terms and conditions of business. The cancellation of a block can be requested via info@resort-pass.de. In the case of a block caused by the holder, no compensation will be made for the period of the block.

4. Closures of Europa-Park or restrictions

(1) Short-term closures of Europa-Park or Rulantica, for which we are not responsible, do not lead to claims for compensation by the holder or to claims for an extension of the ResortPass term.

(2) In the case of longer and unplanned closures (usually over a week), we have the choice whether the respective ResortPass is extended by the number of unplanned closing days or is cancelled and we pay out the residual value of the ResortPass depending on the term.

The value of the payout is based on the remaining term of the respective ResortPass, exactly to the day. A term of 365 days is scheduled.



These regulations also apply to the ParkingPass. A payment can only be made when the holder has provided us with the necessary bank details for a remittance.

(3) It may be necessary, inter alia, due to official requirements or for safety reasons, to limit the permissible number of daily visitors to Europa-Park or Rulantica. With such a capacity-limited opening, it is also necessary for ResortPass holders to reserve a ticket for a specific day online before their visit. Without such a ticket, no admission will be granted. In such exceptional cases, we reserve the right to limit the number of tickets for a specific day for ResortPass holders to a quota set by us. A reservation possibility can therefore not be guaranteed. The reservations will be considered in the order in which they are received.

(4) In the case of access restrictions due to public authorities or legislation, that the holder himself can affect (e.g. proof of vaccination, testing), the holder cannot claim any rights or damages against Europa-Park, if he cannot visit Europa-Park due to the failure to fulfil the personal requirements.

(5) If a holder reserves a ticket for a specific day, but does not use it, his or her possibility to reserve further tickets for the following 14 days may be restricted.

5. Loss of ResortPass annual passes

(1) In the event of the loss of vouchers and / or tickets, Europa-Park will only provide the booked service if the identity of the holder can be clearly ascertained and the voucher has not yet been used. There is no legal claim to redemption in this case.

(2) The loss of a printed ResortPass must be reported immediately info@resortpass.de. Holders are liable for the loss of their ResortPass. Generally, it is possible to obtain a replacement ticket for a fee.

6. Warranty and liability

(1) The statutory warranty rights shall be applicable for defects.

(2) The instructions of the staff of Europa-Park and Rulantica must be followed at all times within the parks and at the respective attractions with a view to ensuring safety. When attending an event, the terms and safety regulations of the respective event must be complied with.



(3) We shall be liable to you in all cases of contractual and non-contractual liability in the event of intent and gross negligence in accordance with statutory provisions for compensation for damages or reimbursement for wasted expenses.

(4) In other cases, we are only liable in the event of a breach of a contractual obligation, the fulfilment of which makes the proper execution of the contract possible in the first place and on the observance of which you as the holder may regularly rely (so-called cardinal obligation), and limited to the compensation of the foreseeable and typical damage. In all other cases, our liability is excluded subject to the regulation in Para. 3.

(5) Our liability for damages from injury to life, limb or health and under the Product Liability Act (Produkthaftungsgesetz) remains unaffected by the above-mentioned limitations of liability and exclusions of liability.

(6) Complaints about faulty ResortPass annual passes must be made immediately after receipt of the e-mail or postal item. The complaint must be submitted in text form at info@resort-pass.de.

7. Applicable law and place of jurisdiction

(1) The law of the Federal Republic of Germany applies, with the exclusion of the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG).

(2) We would like to point out that we are not willing and not obliged to participate in dispute resolution proceedings before a consumer arbitration board.

(3) If you are a merchant and have your registered office in Germany at the time of purchase, the exclusive place of jurisdiction is Freiburg im Breisgau. However, Europa-Park is also entitled to take legal action at the location of the holder's registered office or branch. Rust shall be the place of performance for all deliveries and payments. Otherwise, the applicable statutory provisions are valid for local and international jurisdictions.

(4) Should any provision of these terms and conditions and the other agreements made be or become invalid, this shall not affect the validity of the remaining terms and conditions.



Conditions générales de vente de l'Europa-Park ResortPass

1. Champ d'application

(1) Les présentes conditions générales de vente (ci-après : CGV) s'appliquent à tous les contrats conclus, en règle générale en ligne ou exceptionnellement sur place à Europa-Park, entre Europa-Park GmbH & Co Mack KG, Europa-Park-Strasse 2, 77977 Rust (ci-après : « Europa-Park », « nous » ou « notre ») et les acheteurs d'un Europa-Park ResortPass (ci-après : « propriétaire » ou « vous »).

Les présentes CGV s'appliquent indépendamment de votre statut de consommateur, d'entrepreneur ou de commerçant.

(2) Tous les accords conclus entre vous et nous dans le cadre du contrat découlent notamment des présentes conditions de vente.

(3) La version des CGV en vigueur au moment de la conclusion du contrat de vente ou de la dernière prolongation du ResortPass fait foi.

(4) Nous n'acceptons pas les conditions divergentes du propriétaire. Ceci s'applique également en l'absence d'une opposition expresse de notre part à leur intégration.

2. Conclusion du contrat

(1) Vous pouvez acheter votre ResortPass personnalisé chez nous en ligne, par ex. en suivant le lien <https://tickets.mackinternational.de/fr/resortpass/aperçu>. Un compte MackOne est nécessaire pour l'achat. Lors de l'achat, vous devez enregistrer certaines données pour chaque ResortPass, qui servent à identifier le propriétaire du ResortPass concerné, comme le genre, le prénom et le nom, la date de naissance, l'adresse du domicile et une photo récente. Le nombre de cartes annuelles ResortPass achetables par compte MackOne est limité.

(2) La conclusion du contrat a lieu lorsque nous acceptons la commande. L'acceptation se fait par e-mail dans lequel la commande est confirmée à l'adresse e-mail indiquée par l'acheteur.



(3) Une fois le processus d'achat terminé, vous recevrez votre ResortPass sous forme de code QR (« carte numérique »). Une carte imprimée est éventuellement disponible moyennant un supplément.

(4) Même si le ResortPass est proposé via des moyens de communication à distance et qu'il peut donc s'agir d'un contrat à distance, il n'existe pas de droit de rétractation légal lors de l'achat d'un ResortPass. Cela signifie qu'il n'existe pas de droit de rétractation ou de retour de deux semaines. Toute offre ou commande de cartes annuelles ResortPass est donc contraignante dès sa confirmation par nos soins et entraîne l'obligation d'acceptation et de paiement.

(5) Nous nous réservons le droit de vendre le ResortPass sur place sous la forme d'un [ResortPass provisoire](#).

(6) La conclusion du contrat se fait en langue allemande. Même si le contrat devait être traduit dans une autre langue, la version allemande du contrat reste la seule faisant foi.

3. Objet du contrat

(1) L'objet du contrat est l'achat d'un ResortPass personnalisé, qui permet à son détenteur de bénéficier de différentes prestations pour une durée d'un an à compter de la date de début de validité. Nous proposons le ResortPass Silver et le ResortPass Gold, qui comprennent des prestations différentes. Vous trouverez ici un aperçu des prestations : <https://tickets.mackinternational.de/fr/resortpass/aperçu>.

(2) Lors du processus d'achat, vous devez définir une date de début de validité pour chaque ResortPass dans une fenêtre de temps prédéfinie. Le ResortPass est considéré comme activé dès le début de sa validité. En règle générale, la date de début de validité peut être choisie au maximum 14 jours à l'avance.

(3) Un ResortPass donne à son détenteur un droit personnel d'accès à Europa-Park à compter de sa date de validité et pour une durée d'un an pendant les jours d'ouverture normaux pendant les heures d'ouverture. Avec le ResortPass Silver, il y a certains jours d'ouverture réguliers pendant lesquels le propriétaire ne peut pas visiter Europa-Park. Pour ces jours, il faudra acheter un ticket journalier séparé et payant. Pour savoir de quels jours il s'agit, cliquez ici : <https://tickets.mackinternational.de/fr/resortpass/aperçu>. Le propriétaire n'a aucun droit à une prolongation d'un ResortPass ou à une garantie d'accès à Europa-Park. Il peut y avoir d'autres frais lors d'une visite, par exemple pour le parking.



(4) L'offre de bons et de réductions supplémentaires exclusifs fait également partie intégrante d'un ResortPass. Ces bons et réductions sont parfois transmis par e-mail et peuvent généralement aussi être consultés en ligne sur le portail ResortPass.

(5) L'accès et l'utilisation d'Europa-Park et de l'espace aquatique Rulantica sont soumis aux dispositions du règlement du parc ou du règlement du parc et des bains. Ce dernier est disponible à <https://tickets.mackinternational.de/fr/info/reglement-du-parc-europapark> et <https://tickets.mackinternational.de/fr/info/reglement-de-baignade-et-du-parc-rulantica> ainsi que sur place. Nous nous réservons le droit de retirer le ResortPass sans le remplacer en cas d'utilisation abusive par un propriétaire.

(6) L'accès à Europa-Park, Rulantica et, le cas échéant, les réductions pour les manifestations ne sont accordés au propriétaire que sur présentation de son ResortPass en cours de validité, d'une pièce d'identité officielle avec photo en cours de validité et, pour les manifestations, du billet d'entrée à la manifestation. L'autorisation est vérifiée régulièrement. La lisibilité du ResortPass doit être assurée par son propriétaire. Nous nous réservons le droit de vérifier à tout moment le ResortPass et/ou la pièce d'identité.

(7) Les cartes annuelles ResortPass à tarif réduit ne peuvent être achetées que si le motif de la réduction existe toujours et peut être prouvé au moment de l'activation et du renouvellement. Dans le cas contraire, le droit à la réduction n'existe pas et le propriétaire doit payer la différence entre le prix réduit et le prix normal.

(8) Pour valider le ResortPass, une photo numérique récente de chaque propriétaire doit être téléchargée dès l'achat et stockée dans notre système pour identification. La photo doit répondre à nos exigences techniques. Sans photo, la délivrance du ResortPass n'est pas possible.

(9) L'exécution personnalisée du contrat, comme l'envoi de factures, de bons d'achat et de l'e-mail d'anniversaire ou les informations sur les modifications du contrat, se fait via l'adresse e-mail indiquée dans le compte MackOne. Le propriétaire est lui-même responsable de la vérification régulière des e-mails sur son compte de messagerie. Il est lui-même responsable de son accès à l'adresse e-mail indiquée et de nous signaler tout changement d'adresse e-mail. Les propriétaires ont également la possibilité de s'inscrire à la newsletter générale d'Europa-Park.

(10) La durée de validité du ResortPass et, le cas échéant, les [billets d'avantages ou les bons d'achat](#) associés au ResortPass peuvent être consultés dans votre compte MackOne. À la fin de chaque période de 12 mois du ResortPass, les bons d'achat éventuellement encore disponibles expirent.



(11) Le ResortPass est personnel et non transmissible. Il n'autorise que les personnes dont les données et la photo sont enregistrées pour le ResortPass à l'utiliser. Le passeport ne doit pas être transmis à des tiers. Si un tiers tente d'utiliser un ResortPass et n'est pas la personne enregistrée pour ce ResortPass, nous nous réservons le droit de retirer le ResortPass, d'interdire l'accès au propriétaire du ResortPass, de réclamer des dommages et intérêts et de facturer les frais administratifs occasionnés.

(12) Les propriétaires ont en outre la possibilité d'acheter un ParkingPass payant, sous réserve de disponibilité. Ce dernier est également personnalisé, non transmissible et lié à un ResortPass. Il permet de se garer avec une voiture sur les parkings réguliers d'Europa-Park et de Rulantica pendant le séjour à Europa-Park ou Rulantica. La durée du ParkingPass est liée à celle du ResortPass qui lui est associé.

(13) Le propriétaire du ResortPass est pour nous le titulaire du Compte MackOne par l'intermédiaire duquel le Pass en question a été acheté, sauf si le titulaire du Compte MackOne nous a informé du contraire. Les remboursements éventuels seront effectués auprès du propriétaire.

(14) Nous nous réservons le droit de limiter le nombre de cartes annuelles ResortPass et ParkingPass à vendre. Une mise à niveau ou un déclassement du ResortPass concerné n'est pas possible pendant la durée de validité.

(15) Les détenteurs d'un ResortPass sont tenus de réserver en ligne un billet valable pour la journée avant leur visite. Le nombre de billets journaliers réservés simultanément est limité à cinq billets par ResortPass.

(16) Nous nous réservons le droit de bloquer certaines cartes annuelles ResortPass en cas de vol signalé, de tentative de fraude ou d'infraction aux présentes CGV. La levée d'un blocage peut être demandée via info@resort-pass.de. En cas de blocage dû au propriétaire, il n'y a pas de compensation pour la période de blocage.

4. Fermetures d'Europa-Park

(1) Les fermetures de courte durée d'Europa-Park ou de Rulantica, qui ne nous sont pas imputables, ne donnent lieu ni à des demandes d'indemnisation de la part du propriétaire ni à des demandes de prolongation de la durée du ResortPass.

(2) En cas de fermeture prolongée et non planifiée (en général plus d'une semaine), nous avons le choix de prolonger le ResortPass concerné du nombre de jours de



fermeture non planifiés ou de le résilier et de verser la valeur résiduelle du ResortPass en fonction de la durée.

La valeur du paiement est calculée au jour près en fonction de la durée restante du ResortPass concerné. La durée prévue est de 365 jours.

Ces règles s'appliquent également au ParkingPass. Un paiement ne peut être effectué que lorsque le propriétaire nous a communiqué les coordonnées bancaires nécessaires pour un transfert de remboursement.

(3) Il peut être nécessaire, entre autres, de limiter le nombre de visiteurs quotidiens autorisés à Europa-Park ou Rulantica en raison de directives des autorités ou pour des raisons de sécurité. Avec une telle ouverture à capacité limitée, il est également nécessaire pour les détenteurs de ResortPass de réserver en ligne un billet valable pour la journée avant leur visite. Sans un tel ticket, l'entrée n'est pas autorisée. Dans de tels cas exceptionnels, nous nous réservons le droit de limiter le nombre de billets liés à la journée pour les détenteurs du ResortPass à un contingent que nous aurons défini. Une possibilité de réservation ne peut donc pas être garantie. Les réservations sont prises en compte dans l'ordre chronologique de leur arrivée.

(4) Dans le cas de restrictions d'accès imposées par les autorités publiques, pour lesquelles le détenteur peut répondre avec, par ex., un justificatif de vaccination ou la réalisation d'un test, celui-ci ne pourra se prévaloir d'aucun droit à l'encontre d'Europa-Park s'il ne peut pas remplir personnellement les conditions requises.

(5) Si un détenteur réserve un billet valable un jour donné mais ne l'utilise pas, sa possibilité de réserver d'autres billets peut être limitée pour les 14 jours suivants.

5. Perte des cartes annuelles ResortPass

(1) En cas de perte de bons et/ou de billets d'entrée, Europa-Park ne fournit la prestation réservée que si l'identité du propriétaire peut être clairement établie et si le bon n'a pas encore été utilisé. Dans ce cas, il n'existe pas de droit légal à l'encaissement.

(2) La perte d'un ResortPass imprimé doit être immédiatement signalée à info@resort-pass.de la société. Les propriétaires sont responsables de la perte de leur ResortPass. En règle générale, il est possible d'obtenir une carte de remplacement contre paiement.



6. Garantie et responsabilité

(1) En cas de défauts, le client dispose d'un droit de garantie légal.

(2) Les instructions du personnel d'Europa-Park et de Rulantica doivent impérativement être respectées à tout moment à l'intérieur des parcs et aux attractions respectives, afin de garantir la sécurité. Lors de la participation à une manifestation, il convient de respecter les conditions et les dispositions de sécurité de la manifestation en question.

(3) Nous engageons notre responsabilité contractuelle et non contractuelle en cas de faute intentionnelle et de négligence grave conformément aux dispositions légales sur les dommages ou le dédommagement des dépenses inutiles.

(4) Dans les autres cas, notre responsabilité n'est engagée qu'en cas de violation d'une obligation contractuelle dont l'exécution est indispensable à la bonne exécution du contrat et au respect de laquelle vous pouvez, en tant que propriétaire, vous fier régulièrement (obligation dite cardinale), et ce, dans la limite de la réparation du dommage prévisible et typique. Dans tous les autres cas, notre responsabilité est exclue, sous réserve des dispositions du paragraphe 3.

(5) Notre responsabilité pour les dommages portant atteinte à la vie, à l'intégrité physique ou à la santé et conformément à la loi en matière de garantie des produits, n'est pas affectée par les limitations et exclusions de responsabilité susmentionnées.

(6) Les réclamations concernant des cartes annuelles ResortPass défectueuses doivent être faites immédiatement après réception de l'e-mail ou de l'envoi postal. La réclamation doit être faite sous forme de texte info@resort-pass.de.

7. Droit applicable et juridiction compétente

(1) La loi de la République fédérale d'Allemagne s'applique, à l'exclusion du droit prévu par la Convention des Nations Unies.

(2) Nous attirons votre attention sur le fait que nous ne sommes ni disposés à, ni obligés de participer à des procédures de règlement des litiges devant un organisme de conciliation des consommateurs.

(3) Si vous êtes commerçant et que votre siège social se trouve en Allemagne au moment de l'achat, le tribunal de Fribourg-en-Brigau est seul compétent. Europa-



Park est toutefois en droit d'intenter une action en justice au lieu du siège social ou d'une succursale du propriétaire. Rust tient lieu d'exécution pour les livraisons et les paiements. Les dispositions légales en vigueur s'appliquent en outre aux juridictions locales et internationales.

(4) Si une disposition des présentes conditions et des autres accords conclus est ou devient invalide, la validité des autres conditions n'en est pas affectée.

Algemene voorwaarden van de Europa-Park ResortPass

1. Toepassingsgebied

(1) Deze Algemene voorwaarden (hierna: AV) zijn van toepassing op alle overeenkomsten die in de regel online of bij uitzondering ter plaatse in Europa-Park tussen Europa-Park GmbH & Co Mack KG, Europa-Park-Straße 2, 77977 Rust (hierna: "Europa-Park", "wij" of "ons") en de kopers van een Europa-Park ResortPass (hierna: "houder" of "u") worden gesloten.

De AV zijn van toepassing ongeacht of u een consument, ondernemer of handelaar bent.

(2) Alle afspraken die tussen u en ons worden gemaakt in verband met de overeenkomst vloeien met name voort uit deze Algemene verkoopvoorwaarden.

(3) Van toepassing is de versie van de AV die gold op het moment van het sluiten van de koopovereenkomst of op het moment van het sluiten van de laatste verlenging van de ResortPass.

(4) Wij aanvaarden geen afwijkende voorwaarden van de houder. Dit geldt ook indien wij niet uitdrukkelijk bezwaar maken tegen de opneming ervan.



2. Sluiting van de overeenkomst

(1) U kunt uw gepersonaliseerde ResortPass bij ons online kopen, bijvoorbeeld via <https://tickets.mackinternational.de/nl/resortpass/overzicht>. Een MackOne account is vereist voor

de aankoop. Bij aankoop van een ResortPass dient u bepaalde gegevens ter identificatie van de ResortPass houder op te geven, zoals geslacht, voor- en achternaam, geboortedatum, woonadres en een actuele foto. Het aantal ResortPass jaarkaarten dat kan worden gekocht per MackOne account is beperkt.

(2) De overeenkomst komt tot stand door onze aanvaarding van de bestelling. De aanvaarding geschiedt per e-mail waarin de bestelling wordt bevestigd op het door de klant opgegeven e-mailadres.

(3) Na afronding van het aankoopproces ontvangt u uw ResortPass in de vorm van een QR-code ("digitale kaart"). Een gedrukte kaart is beschikbaar tegen bijbetaling.

(4) Ook al wordt de ResortPass aangeboden met behulp van een techniek voor communicatie op afstand en kan er dus sprake zijn van een overeenkomst op afstand, toch bestaat er geen wettelijk herroepingsrecht bij de aankoop van een ResortPass. Dit betekent dat er geen herroepings- of teruggaverecht van twee weken bestaat. Elke indiening van een offerte of bestelling voor ResortPass jaarkaarten is dus onmiddellijk na bevestiging door ons bindend en verplicht tot aanvaarding en betaling.

(5) Wij behouden ons het recht voor om de ResortPass ter plaatse te verkopen in de vorm van een [tijdelijke ResortPass](#).

(6) De overeenkomst wordt in het Duits gesloten. Ook indien de tekst van de overeenkomst in een andere taal zou worden vertaald, blijft de Duitse tekst van de overeenkomst bindend.

3. Onderwerp van de overeenkomst

(1) Het onderwerp van de overeenkomst is de aankoop van een gepersonaliseerde ResortPass waarmee de houder gedurende één jaar, te rekenen vanaf het begin van de geldigheidsduur, verschillende diensten ontvangt. Wij bieden de ResortPass Silver



en de ResortPass Gold, die verschillende diensten omvatten. Een overzicht van de diensten vindt u hier: <https://tickets.mackinternational.de/nl/resortpass/overzicht>.

(2) In het aankoopproces moet u een begindatum van de geldigheid voor de desbetreffende ResortPass binnen een bepaald tijdsvenster aangeven. De ResortPass wordt geacht geactiveerd te zijn bij aanvang van de begindatum van de geldigheid. De begindatum van de geldigheid kan gewoonlijk maximaal 14 dagen van tevoren worden gekozen.

(3) Een ResortPass geeft de houder persoonlijk recht op toegang tot Europa-Park gedurende één jaar vanaf de begindatum van de geldigheid tijdens de reguliere openingdagen binnen de openingsuren. Met de ResortPass Silver zijn er bepaalde reguliere openingdagen waarop de houder Europa-Park niet kan bezoeken. Voor deze dagen moet een apart dagticket worden gekocht. Informatie over welke dagen dat zijn, vindt u hier <https://tickets.mackinternational.de/nl/resortpass/overzicht>. De houder heeft geen recht op een verlenging van een ResortPass of een garantie van toegang tot Europa-Park. Er kunnen andere kosten aan een bezoek verbonden zijn, zoals parkeerkosten.

(4) Onderdeel van een ResortPass is ook het aanbod van exclusieve extra tegoedbonnen en kortingen, waarvan sommige per e-mail worden verstuurd en meestal ook online op het ResortPass portaal kunnen worden bekeken.

(5) De toegang tot en het gebruik van Europa-Park en de waterwereld Rulantica worden geregeld door de bepalingen van het parkreglement of het park- en zwemreglement. Deze is beschikbaar via <https://tickets.mackinternational.de/nl/info/parkreglement-europapark> en <https://tickets.mackinternational.de/nl/info/park-en-badreglement-rulantica> en ook ter plaatse beschikbaar. Wij behouden ons het recht voor om in geval van misbruik door een houder de ResortPass zonder vervanging in te trekken.

(6) Toegang tot Europa-Park, Rulantica en, indien van toepassing, kortingen bij evenementen wordt alleen aan de houder verleend op vertoon van zijn/haar geldige ResortPass, een geldig officieel identiteitsbewijs met foto en, in het geval van evenementen, het evententicket bij de ingang. De bevoegdheid wordt regelmatig opnieuw gecontroleerd. De houder dient zelf te zorgen voor de leesbaarheid van de ResortPass. Wij behouden ons het recht voor om op elk moment de ResortPass en/of het identiteitsbewijs te controleren.



(7) Gereduceerde ResortPass jaarkaarten kunnen alleen worden gekocht als de reden voor de korting nog bestaat en kan worden aangetoond op het moment van activering en verlenging. Anders bestaat er geen recht op de korting en moet de houder het verschil tussen de verlaagde en de normale prijs betalen.

(8) Ter validering van de ResortPass dient bij aankoop reeds een actuele digitale foto van de betreffende houder te zijn geüpload, die ter identificatie in ons systeem zal worden opgeslagen. De foto moet voldoen aan onze technische specificaties. De ResortPass kan niet worden afgegeven zonder foto.

(9) Gepersonaliseerde verwerking van de overeenkomst, zoals het versturen van facturen, tegoedbonnen en de verjaardagsmail of kennisgevingen van wijzigingen van de overeenkomst, worden uitgevoerd via het e-mailadres dat is opgegeven in het

MackOne account. Het is de verantwoordelijkheid van de houder om zijn e-mailaccount regelmatig te controleren op e-mails. Het is zijn of haar eigen verantwoordelijkheid om toegang te hebben tot het opgegeven e-mailadres en om ons op de hoogte te brengen van eventuele wijzigingen van het e-mailadres. Houders hebben ook de mogelijkheid zich te abonneren op de algemene nieuwsbrief van Europa-Park.

(10) De geldigheidsduur van de ResortPass en eventuele aan de ResortPass gekoppelde [voordeeltickets of tegoedbonnen](#) kunt u bekijken in uw MackOne account. Aan het einde van de desbetreffende geldigheidsduur van 12 maanden van de ResortPass vervallen ook de resterende tegoedbonnen.

(11) De ResortPass is persoonlijk en niet overdraagbaar. Alleen de persoon van wie de gegevens en foto op de ResortPass zijn geregistreerd, heeft het recht de pas te gebruiken. De ResortPass mag niet aan derden worden doorgegeven. Indien een derde probeert gebruik te maken van een ResortPass en niet de persoon is die voor deze ResortPass staat geregistreerd, behouden wij ons het recht voor de ResortPass in te nemen, de ResortPass houder de toegang tot het terrein te ontfagen, schadevergoeding te eisen en de gemaakte administratieve kosten in rekening te brengen.

(12) Houders hebben ook de mogelijkheid om een betaalde ParkingPass aan te schaffen, afhankelijk van de beschikbaarheid. Deze is ook gepersonaliseerd, niet overdraagbaar en gekoppeld aan een ResortPass. Het geeft recht op één parkeerplaats in de reguliere parkeergarages van Europa-Park en Rulantica tijdens het verblijf in Europa-Park of Rulantica. De looptijd van de ParkingPass is gekoppeld aan de daaraan gekoppelde ResortPass.



(13) De houder van de ResortPass is voor ons de eigenaar van het MackOne account waarmee de betreffende ResortPass is gekocht, tenzij de eigenaar van het MackOne account ons anders heeft meegedeeld. Eventuele terugbetalingen zullen aan de houder worden gedaan.

(14) We behouden ons het recht voor om het aantal te verkopen ResortPass jaarkaarten en ParkingPasses te beperken. Upgraden of downgraden van de ResortPass is tijdens de looptijd niet mogelijk.

(15) Houders van een ResortPass moeten vóór hun bezoek online een dagticket reserveren. Het aantal tegelijkertijd gereserveerde dagkaarten is beperkt tot vijf kaarten per ResortPass.

(16) Wij behouden ons het recht voor om individuele ResortPass jaarkaarten te blokkeren in geval van gemelde diefstal, poging tot fraude of inbreuken op deze AV.

Het opheffen van een blokkering kan worden aangevraagd via info@resort-pass.de. In het geval van een door de houder opgelegde blokkering is er geen compensatie voor de blokkeringsperiode.

4. Sluitingen van Europa-Park

(1) Kortstondige sluitingen van Europa-Park of Rulantica waarvoor wij niet verantwoordelijk zijn, leiden niet tot aanspraken op schadevergoeding door de houder, noch tot aanspraken op verlenging van de geldigheidsduur van de ResortPass.

(2) Bij langere en ongeplande sluitingen (meestal langer dan één week) hebben wij de keuze om de desbetreffende ResortPass te verlengen met het aantal ongeplande sluitingsdagen, dan wel te beëindigen en de termijnafhankelijke restwaarde van de ResortPass uit te betalen.

De waarde van de uitbetaling is gebaseerd op de resterende looptijd van de desbetreffende ResortPass. Er wordt uitgegaan van een termijn van 365 dagen.

Deze voorschriften gelden ook voor de ParkingPass. Er kan pas worden uitbetaald nadat de houder ons de nodige bankgegevens heeft verstrekt voor een overschrijving.



(3) Het kan noodzakelijk zijn het toelaatbare aantal dagelijkse bezoekers aan Europa-Park of Rulantica te beperken, onder meer op grond van officiële vereisten of om veiligheidsredenen. Met zo'n beperkte capaciteit moeten ResortPass houders ook online een dagkaart reserveren voor hun bezoek. Zonder een ticket, zal geen toegang worden verleend. In dergelijke uitzonderlijke gevallen behouden wij ons het recht voor om het aantal dagkaarten voor ResortPass houders te beperken tot een door ons vastgesteld quotum. Een reserveringsmogelijkheid kan derhalve niet worden gegarandeerd. Reserveringen worden in aanmerking genomen in de volgorde waarin zij zijn ontvangen.

(4) Bij het opleggen van officiële of wettelijke toegangsbeperkingen waar de eigenaar zelf invloed op heeft (b.v. vaccinatiestatus, testplicht), kan de eigenaar geen aanspraken maken als hij/zij Europa-Park niet kan bezoeken omdat hij/zij persoonlijk niet aan de eisen voldoet.

(5) Indien een houder een dagkaart reserveert maar deze niet gebruikt, kan zijn/haar mogelijkheid om nieuwe kaarten te reserveren voor de volgende 14 dagen worden beperkt.

5. Verlies van ResortPass jaarkaarten

(1) In geval van verlies van tegoedbonnen en/of toegangsbewijzen zal Europa-Park de geboekte dienst slechts verlenen indien de identiteit van de houder duidelijk kan worden vastgesteld en de tegoedbon nog niet is gebruikt. In dit geval bestaat er geen wettelijke aanspraak op terugbetaling.

(2) Het verlies van een afgedrukte ResortPass moet onmiddellijk worden gemeld aan info@resort-pass.de. Houders zijn aansprakelijk voor het verlies van hun ResortPass. Het is meestal mogelijk om tegen betaling een vervangende kaart te krijgen.

6. Garantie en aansprakelijkheid

(1) In geval van gebreken gelden de wettelijke garantierechten.

(2) De instructies van het personeel van Europa-Park en Rulantica dienen met het oog op de veiligheid te allen tijde opgevolgd te worden in de parken en bij de respectievelijke attracties. Bij het bijwonen van een evenement moeten de voorwaarden en veiligheidsvoorschriften van het desbetreffende evenement in acht worden genomen.



(3) Wij zijn jegens u aansprakelijk in alle gevallen van contractuele en niet-contractuele aansprakelijkheid in geval van opzet en grove nalatigheid overeenkomstig de wettelijke bepalingen inzake schadevergoeding of vergoeding van vergeefs gemaakte kosten.

(4) In andere gevallen zijn wij alleen aansprakelijk bij schending van een contractuele verplichting, waarvan de vervulling een voorwaarde is voor de goede uitvoering van het contract en voor de naleving waarvan u als houder regelmatig mag vertrouwen (zogenaamde kardinale verplichting), en weliswaar beperkt tot vergoeding van de voorzienbare en kenmerkende schade. In alle andere gevallen is onze aansprakelijkheid uitgesloten behoudens het bepaalde in lid 3.

(5) Onze aansprakelijkheid voor schade als gevolg van letsel aan leven, lichaam of gezondheid en op grond van de productaansprakelijkheidswet blijft van kracht door de bovenstaande beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid.

(6) Klachten over defecte ResortPass jaarkaarten dienen onmiddellijk na ontvangst van de e-mail of postzending te worden ingediend. De klacht moet in tekstvorm worden ingediend info@resort-pass.de.

7. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

(1) Het recht van de Bondsrepubliek Duitsland is van toepassing, met uitsluiting van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken.

(2) Wij wijzen erop dat wij niet bereid en niet verplicht zijn deel te nemen aan een geschillenbeslechtsprocedure voor een geschillencommissie voor consumentenzaken.

(3) Indien u een handelaar bent en uw statutaire zetel op het ogenblik van aankoop in Duitsland heeft, is Freiburg im Breisgau de exclusieve plaats van jurisdictie. Europa-Park heeft echter ook het recht een vordering in te stellen op de plaats van de statutaire zetel of een vestiging van de houder. Rust is overeengekomen als de plaats van uitvoering voor leveringen en betalingen. In alle andere opzichten zijn de toepasselijke wettelijke bepalingen van toepassing op de relatieve en internationale bevoegdheid.

(4) Indien een bepaling in deze voorwaarden en de nadere gemaakte afspraken ongeldig zijn of worden, dan tast dit de geldigheid van de overige voorwaarden niet aan.



Allgemeine Geschäftsbedingungen für **EATRENALIN**

1. Geltungsbereich

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden: AGB) gelten für alle in der Regel online oder ausnahmsweise vor Ort geschlossenen Verträge zwischen der EATRENALIN Rust/Germany GmbH & Co. KG, Europa-Park-Str. 2, 77977 Rust (im Folgenden „Veranstalter“, „wir“ oder „uns“) und den Besuchern von EATRENALIN, Roland-Mack-Ring 5, 77977 Rust (im Folgenden „Käufer“ oder „Gast“ oder „Sie“). Die AGB gelten unabhängig davon, ob Sie Verbraucher, Unternehmer oder Kaufmann sind.

(2) Alle zwischen Ihnen und uns im Zusammenhang mit dem Vertrag getroffenen Vereinbarungen ergeben sich insbesondere aus diesen Verkaufsbedingungen.

(3) Maßgebend ist die bei Abschluss des Kaufvertrags gültige Fassung der AGB.

(4) Abweichende Bedingungen des Käufers akzeptieren wir nicht. Dies gilt auch, wenn wir der Einbeziehung nicht ausdrücklich widersprechen.

2. Vertragsschluss

(1) Ihr personalisiertes, tages- und uhrzeitgebundenes Ticket kaufen Sie bei uns online z. B. unter <https://eatrenalin.com/>, telefonisch oder vor Ort im Europa-Park Resort. Beim Kauf muss der Käufer zu jedem Ticket bestimmte Daten hinterlegen, die der Identifizierung des jeweiligen Gastes dienen. Darunter fallen auch Informationen wie Allergene oder Unverträglichkeiten. Auf in der Buchung nicht genannte Ernährungspräferenzen und Unverträglichkeiten kann während der Experience keine Rücksicht genommen werden. Außerdem wird im Bestellprozess ein Name abgefragt, der zur Platzzuweisung dient. Hierfür können auch Fantasienamen verwendet werden.

(2) Der Vertragsschluss kommt mit Annahme der Bestellung durch uns zustande. Die Annahme erfolgt per E-Mail in welcher die Bestellung bestätigt wird an die vom Besteller angegebene E-Mail-Adresse. Bei einem Kauf vor Ort, bekommen Sie direkt ein Ticket entweder in digitaler oder gedruckter Form ausgehändigt.

(3) Nach Abschluss des Kaufprozesses erhalten Sie Ihr digitales Ticket.



(4) Auch, wenn das Ticket über Fernkommunikationsmittel angeboten wird und damit ein Fernabsatzvertrag vorliegen kann, besteht kein gesetzliches Widerrufsrecht beim Kauf eines EATRENALIN Tickets. Dies bedeutet, dass ein zweiwöchiges Widerrufs- und Rückgaberecht nicht besteht. Jede Angebotsabgabe bzw. Bestellung von EATRENALIN Tickets ist damit unmittelbar nach Bestätigung durch uns bindend und verpflichtet zur Abnahme und Bezahlung.

(5) Der Vertragsschluss erfolgt in deutscher Sprache. Auch wenn der Vertragstext in eine andere Sprache übersetzt werden sollte, bleibt der deutsche Vertragstext verbindlich.

3. Vertragsgegenstand

(1) Vertragsgegenstand ist der Kauf eines personalisierten und tagesgebundenen Tickets, mit welchem der Käufer den einmaligen Eintritt zu EATRENALIN erhält. Die Leistungen des Tickets umfassen Speisen und Getränke (falls nicht anders vermerkt) im Rahmen eines multimedialen Unterhaltungsprogramms. Der Besuch der Bar ist nicht von der Leistung umfasst.

(2) Im Kaufprozess müssen Sie ein bestimmtes Datum sowie eine bestimmte Uhrzeit für Ihren Besuch von EATRENALIN auswählen, die bindend für das Ticket sind. Bitte treffen Sie pünktlich zur genannten Uhrzeit bei Eatrenalin ein. Deutlich früher anzukommen ist nicht notwendig. Vor Ort kann es zu Wartezeiten kommen. Bei einem verspäteten Erscheinen bemühen wir uns eine Teilnahme zu ermöglichen, diese kann aber nicht garantiert werden.

(3) Bei Nichterscheinen des Gasts zum gebuchten Termin ist eine Rückerstattung ausgeschlossen.

(4) Wir behalten uns in Ausnahmefällen vor, die Gäste vor Ort in einen Zeitslot am Besuchstag umzubuchen.

(5) Zugang zu EATRENALIN erhält der Gast nur gegen Vorlage seines gültigen personalisierten Tickets. Die Berechtigung wird überprüft. Die Lesbarkeit des Tickets muss durch den Gast sichergestellt sein. Wir behalten uns vor, jederzeit die Gültigkeit des Tickets und/oder des Ausweispapiers zu überprüfen.

(6) Ermäßigte Tickets können nur dann erworben werden, wenn der Grund der Ermäßigung zum Zeitpunkt des Erwerbs noch besteht und nachgewiesen werden kann. Andernfalls besteht kein Recht zur Ermäßigung und der Käufer muss die Differenz zwischen dem ermäßigten und dem normalen Preis zahlen.



(7) Die personalisierte Vertragsabwicklung, wie die Zusendung der Welcome-Mail, Rechnungen oder Hinweise auf Vertragsänderungen, erfolgen über die beim Ticket-Erwerb angegebene E-Mail-Adresse. Der Käufer ist selbst dafür verantwortlich, seinen E-Mail-Account regelmäßig auf E-Mails zu überprüfen. Er ist selbst dafür verantwortlich, Zugang zu der angegebenen E-Mail-Adresse zu haben und Änderungen der E-Mail-Adresse an uns zu melden. Käufer haben zudem die Möglichkeit sich für einen personalisierten Newsletter des Europa-Park anzumelden.

(8) Das Ticket ist persönlich und nicht übertragbar. Es berechtigt nur denjenigen zur Nutzung, dessen Daten registriert sind. Das Ticket darf nicht an Dritte weitergegeben werden. Versucht ein Dritter ein Ticket zu nutzen und ist nicht die für dieses Ticket registrierte Person, erhält dieser keinen Zutritt zu EATRENALIN und das Ticket verfällt ersatzlos.

(9) Für jedes Zeitfenster der Veranstaltung steht eine bestimmte Anzahl an Tickets zur Verfügung. Die Betriebszeiten werden vom Veranstalter festgelegt.

(10) Ticket-Käufer sind verpflichtet, vor ihrem Besuch online ein tagesgebundenes Ticket zu reservieren. Die Anzahl an gleichzeitig reservierten Tickets wird bei einer Onlinebuchung auf 16 beschränkt.

(11) Der gewerbliche Weiterverkauf von Tickets für EATRENALIN ist nicht gestattet.

4. Schließungen von EATRENALIN

(1) Ist eine kurzfristige Unterbrechung von EATRENALIN aus technischen, organisatorischen, betriebs- oder witterungsbedingten Gründen, welche der Veranstalter nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig zu vertreten hat, geboten, so besteht kein Recht auf vollständige oder teilweise Rückzahlung des Ticketpreises.

(2) Bei einer kurzfristigen Absage, die dem Käufer vor Beginn der Veranstaltung mitgeteilt wird, behält das Ticket seine Gültigkeit und wird auf ein neues Datum umbucht. Weitergehende Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen.

(3) Bei längeren und ungeplanten Schließungen (in der Regel über eine Woche) haben wir die Wahl, ob das erworbene Ticket umgetauscht wird oder ob der Ticketwert ausbezahlt wird. Weitergehende Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen.

(4) Es kann u.a. aufgrund von behördlichen Vorgaben oder aus Sicherheitsgründen notwendig sein, die zulässige Anzahl an Besuchern von EATRENALIN zu



beschränken. Die Anzahl an tagesgebundenen Tickets für EATRENALIN ist auf ein von uns festgelegtes Kontingent beschränkt. Eine Reservierungsmöglichkeit kann

daher nicht garantiert werden. Die Reservierungen werden in der Reihenfolge ihres zeitlichen Eingangs berücksichtigt.

5. Verlust von Tickets

(1) Bei Verlust von Gutscheinen und/oder Tickets erbringt der Veranstalter die gebuchte Leistung nur, wenn die Identität des Käufers eindeutig geklärt werden kann und der Gutschein/das Ticket noch nicht genutzt wurde. Ein Rechtsanspruch auf eine Einlösung besteht in diesem Fall nicht.

(2) Der Verlust eines Tickets ist unverzüglich an info@eatrenalin.com zu melden. Käufer haften für den Verlust Ihres Tickets. In der Regel ist es möglich, gegen Gebühr eine Ersatzkarte ausgestellt zu bekommen.

6. Teilnahmebestimmungen

(1) Wir empfehlen als Mindestalter für die Teilnahme 14 Jahre. Die Stühle sind nicht geeignet für Kleinkinder, sodass als Voraussetzung für eine Teilnahme gewährleistet sein muss, dass ein Kind ohne Unterstützung für ca. 90 Minuten dauerhaft sitzen kann.

(2) Bei der Buchung werden Lebensmittelunverträglichkeiten abgefragt. Diese sind vom Käufer vollständig bei der Buchung anzugeben.

(3) Aus Sicherheitsgründen sind Personen von der Teilnahme ausgeschlossen, die an photosensitiver Epilepsie oder ähnlichen Erkrankungen leiden.

(4) Die Gäste sind verpflichtet, sich vor der Teilnahme vom eigenen Gesundheitszustand zu überzeugen, sich über Risiken zu informieren und die Nutzungs- und Zugangsregeln sowie die Sicherheitsvorschriften und -bestimmungen zur Kenntnis zu nehmen und einzuhalten. Der Veranstalter ist dazu berechtigt aus Sicherheitsgründen einzelne Personen z.B. aufgrund der Größe, des Körperbaus, körperlicher bzw. geistiger Einschränkungen, ständiger oder vorübergehender Behinderungen, Schwangerschaft etc. von der Nutzung auszuschließen. Ein Ausschluss aus Sicherheitsgründen stellt keine Diskriminierung dar, sondern dient lediglich dem Schutz der Gesundheit und der Sicherheit der Gäste.

(5) Die Gäste werden gebeten während der gesamten Veranstaltung stets die notwendige Sorgfalt walten zu lassen. Anweisungen der EATRENALIN Mitarbeitenden



ist stets Folge zu leisten. Bei Nichteinhaltung oder mutwilliger Missachtung wird die jeweilige Person von der Teilnahme ausgeschlossen. Bei Verstoß oder im

Wiederholungsfalle kann die Person vom Teilnahmeort verwiesen werden. Einen Anspruch auf Ersatz besteht in diesem Falle nicht.

(6) Die Gäste dürfen während der Experience nur im Notfall spontan aufstehen. Gäste müssen die Servicetaste verwenden, wenn Sie aufstehen möchten und dann den Anweisungen der Mitarbeitenden folgen. Wenn ein Gast aufgrund persönlicher Bedürfnisse die Experience zeitweise oder endgültig verlässt, hat er keinen Anspruch auf Nachholung der dadurch entfallenden Leistung.

(7) Der Gast hat Mitarbeitenden umgehend darauf hinzuweisen, falls es insbesondere technische Probleme gibt, die zur Beeinträchtigung der Sicherheit führen könnten.

7. Gewährleistung und Haftung

(1) Es gelten bei Mängeln die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

(2) Den Anweisungen des Personals von EATRENALIN ist mit Blick auf die Gewährleistung der Sicherheit unbedingt jederzeit Folge zu leisten. Beim Besuch der Veranstaltung sind die geltenden Konditionen und Sicherheitsbestimmungen einzuhalten.

(3) Wir haften Ihnen gegenüber in allen Fällen vertraglicher und außervertraglicher Haftung bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen auf Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen.

(4) In sonstigen Fällen haften wir nur bei Verletzung einer Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie als Käufer regelmäßig vertrauen dürfen (so genannte Kardinalpflicht), und zwar beschränkt auf den Ersatz des vorhersehbaren und typischen Schadens. In allen übrigen Fällen ist unsere Haftung vorbehaltlich der Regelung in Abs. 3 ausgeschlossen.

(5) Unsere Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt von den vorstehenden Haftungsbeschränkungen und -ausschlüssen unberührt.

(6) Reklamationen fehlerhafter Tickets müssen unverzüglich nach Erhalt der E-Mail oder der Postsendung geltend gemacht werden. Die Reklamation hat in Textform an info@eatrenalin.com zu erfolgen.



8. Allgemeine Sicherheitsbestimmungen

(1) Alle Gäste sind angehalten, sich korrekt und angemessen zu verhalten. Störung der öffentlichen Ordnung, mutwillige Zerstörungen oder Beschmutzungen, ungebührliches Verhalten, Beeinträchtigung anderer Gäste oder des Betriebs, Anwendung verbaler oder körperlicher Gewalt, Beleidigung, Beschimpfung, Missachtung der Nutzungsordnung etc. veranlassen den Veranstalter geeignete Maßnahmen wie Verweis, Erstattung einer Anzeige oder ähnliches zu ergreifen. Der Veranstalter behält sich auch das Recht vor, Gäste, deren Verhalten vermuten lässt, dass sie sich selbst oder andere Personen gefährden oder stören könnten, von EATRENALIN ohne Ausgleich zu verweisen.

(2) Die feuerpolizeilichen Vorschriften bei EATRENALIN sind unbedingt zu beachten. Das Rauchen im Gebäude und Wartebereich ist untersagt. Bitte nehmen Sie Rücksicht auf Ihre Mitmenschen.

(3) Personen, die unter starkem Alkoholeinfluss oder unter Drogeneinfluss stehen, sind von der Teilnahme ausgeschlossen.

(4) Die Mitnahme von eigenen Speisen und Getränken ist nicht gestattet. Der Besitz oder Konsum von illegalen Betäubungsmitteln sowie Hilfsmitteln zu deren Konsum ist verboten und wird entsprechend geahndet. Dies gilt auch für die Mitnahme medizinischer Cannabisprodukte, die zum Konsum durch Rauchen geeignet sind, sofern deren Besitz und die Notwendigkeit des Mitführens nicht durch ärztliche Verordnung nachgewiesen werden.

(5) Das Besitzen und Tragen von Waffen, Waffenattrappen oder gefährlichen Gegenständen, wie Schusswaffen, scharfe/spitze Messer, Ketten, Schlagringen, Pfefferspray, Elektroschocker, Werkzeuge, große Scheren, Drähte, Armbrüste, Pfeil und Bogen, Blasrohre, Schleudern, Baseballschlägern, Feuerwerkskörpern oder anderen pyrotechnischen Gegenständen sowie jedwede Art von diskriminierenden, gewaltverherrlichenden oder verfassungsfeindlichen Objekten etc. ist auf dem Gelände von EATRENALIN nicht gestattet.

(6) Das Betreten der gekennzeichneten Kulissen-, Backstage- und sofern nicht als freigegeben gekennzeichnete Versorgungsbereiche ist nicht erlaubt. Absperrungen, Zäune und Mauern dürfen nicht überstiegen werden

(7) Alle Besucher sind angehalten, sich korrekt und angemessen zu kleiden. Das Tragen von Oberbekleidung und Schuhen ist erforderlich.



(8) Hunden wird kein Zutritt zum EARENALIN Gebäude gewährt.

9. Videoüberwachung, Film- und Fotoaufnahmen

(1) Der Eingangsbereich und Parkplatz, sowie der Innenbereich von EATRENALIN sind videoüberwacht. Die Überwachung dient der Sicherheit der Gäste und der Mitarbeitenden sowie dem Schutz der Anlagen und Einrichtungen.

(2) Eigene Foto- und Filmaufnahmen für private Zwecke sind nicht erlaubt.

10. Teilnehmerkontrollen

(1) Jeder Gast, der das Gebäude für EATRENALIN betreten möchte, erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, sich freiwillig einer eventuellen Kontrolle durch den Sicherheitsdienst des Europa-Park im Einzelfall zu unterziehen. Dabei ist den Anweisungen des Sicherheitsdienstes uneingeschränkt Folge zu leisten, widrigenfalls wird der Zutritt verwehrt. Der eingesetzte Sicherheitsdienst ist berechtigt, Personen daraufhin zu untersuchen, ob sie aufgrund von Alkohol-/ Drogenkonsums oder wegen Mitführung von Waffen oder gefährlichen Gegenständen ein Sicherheitsrisiko darstellen. Jeder Gast erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, dass seine Bekleidungsstücke und mitgeführten Behältnisse dahingehend durchsucht werden dürfen.

(2) Der Sicherheitsdienst ist berechtigt, Personen, die ein Sicherheitsrisiko darstellen, den Zutritt zum Gelände zu verweigern.

(3) Selbiges gilt für Personen, die ihre Zustimmung zur Durchsuchung ihrer Kleidungsstücke und mitgeführten Behältnisse verweigern. Der Sicherheitsdienst ist weiterhin berechtigt, diejenigen Gegenstände, die nicht im Einklang mit dem obigen Absatz stehen wie z.B. Drogen, Waffen, etc. sicherzustellen.

(4) Der Sicherheitsdienst ist auch berechtigt, derartige Kontrollen bei Personen vorzunehmen, die sich bereits auf dem Gelände aufhalten.

11. Parken

(1) Auf unseren Parkplätzen gelten die Regeln und Zeichen der Straßenverkehrsordnung (StVO).

(2) Besucher von EATRENALIN parken ihr Fahrzeug auf dem ausgewiesenen Besucherparkplatz. Gäste des Hotels Krønåsår parken bitte auf den extra für diese



reservierten Parkplätze des Hotels. Der Mitarbeitendenparkplatz darf ausschließlich von Mitarbeitenden des Europa-Park genutzt werden.

(3) Um den störungsfreien Verkehr zu gewährleisten, müssen die Anweisungen unserer Mitarbeitenden auf den Parkplätzen genau beachtet werden. Fahrzeuge dürfen nur innerhalb der dafür vorgesehenen Parkflächen abgestellt werden. Falls ein Fahrzeug nicht ordnungsgemäß abgestellt ist und dadurch der Verkehr behindert wird, sieht sich der Veranstalter gezwungen, das Fahrzeug auf die Kosten und das Risiko des Halters abschleppen zu lassen.

(4) Die zum Parken vorgesehenen Flächen werden seitens des Veranstalters nicht überwacht. Eine Parkgebühr wird daher auch nur für das Zur-Verfügung-Stellen eines Parkplatzes und nicht für die Bewachung des Fahrzeugs erhoben. Die Gäste werden gebeten beim Verlassen ihres Fahrzeugs darauf zu achten, dass Türen, Kofferraum, Fenster und Schiebedach geschlossen sind. Außerdem werden diese im eigenen Interesse gebeten, keine Wertgegenstände sichtbar im Auto liegen zu lassen. Ebenso dürfen keine Tiere im Fahrzeug zurückgelassen werden.

(5) Bei Diebstahl oder Beschädigung eines Fahrzeugs durch Dritte haftet der Veranstalter nicht. Dies gilt auch für Schäden, die durch Sturm, Feuer, Hagel, Explosion und andere außergewöhnliche Ereignisse verursacht werden. Jeder Schaden, der nach Auffassung des Betroffenen durch Mitarbeitenden des Europa-Park verursacht worden sein soll, muss unmittelbar nach seiner Feststellung und nach Möglichkeit noch im Rahmen des Besuchs unseren Mitarbeitenden gemeldet werden, soweit dies zumutbar ist. Der Europa-Park haftet für etwaiges Verschulden seiner Mitarbeitenden indes nur in Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit.

12. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

(2) Wir weisen darauf hin, dass wir nicht bereit und nicht verpflichtet sind, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

(3) Wenn Sie Kaufmann sind und Ihren Sitz zum Zeitpunkt des Kaufs in Deutschland haben, ist ausschließlicher Gerichtsstand Freiburg im Breisgau. Der Veranstalter ist jedoch berechtigt, auch am Ort des Sitzes oder einer Niederlassung des Käufers zu klagen. Als Erfüllungsort für Lieferungen und Zahlungen wird Rust vereinbart. Im Übrigen gelten für die örtliche und die internationale Zuständigkeit die anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen.



(4) Sollte eine Bestimmung dieser Bedingungen und der Vereinbarungen unwirksam sein oder werden, so wird dadurch

die Gültigkeit der übrigen Bedingungen nicht berührt.

13. Hausrecht

Der Veranstalter ist berechtigt, Personen, die gegen die Nutzungsordnung verstoßen, nach eigenem Ermessen ohne Ausgleich zu verweisen.

General Terms and Conditions for **EATRENALIN**

1. Area of application

These General Terms and Conditions (referred to hereinafter as T&Cs) shall apply to all contracts concluded between EATRENALIN Rust/Germany GmbH & Co. KG, Europa-Park-Str. 2, 77977 Rust (referred to hereinafter as the "Organizer", "we" or "us") and visitors to EATRENALIN, Roland-Mack-Ring 5, 77977 Rust (referred to hereinafter as the "Buyer", "Guest" or "you"), said contracts usually being concluded online, and in exceptional cases on site.

The T&Cs apply regardless of whether you are a consumer, an entrepreneur or a merchant.

(2) All agreements made between you and us in connection with the contract shall be in accordance with these terms of sale, in particular.

(3) The current version of the T&Cs at the time of concluding the purchase contract shall be definitive.

(4) We do not accept any terms and conditions of the Buyer which deviate from these T&Cs. This shall also apply if we have not expressly objected to their inclusion.

2. Conclusion of contract

(1) You purchase your personalized, date- and time-specific ticket from us online, for instance at <https://eatrenalin.com/>, by telephone or on site at the Europa-Park Resort.



When purchasing a ticket, the Buyer must provide specific data for the purposes of identifying the Guest for whom the ticket is purchased. This includes information on allergies or intolerances. Nutritional preferences and intolerances which have not been

specified when booking cannot be taken into account during the experience. A name must also be supplied as part of the ordering process for the purposes of seat allocation. Invented names may also be used here.

(2) The Contract is concluded upon our acceptance of the order. The order is accepted by means of the e-mail confirming the order which is sent to the e-mail address specified by ordering party. When purchasing on site, you will be issued directly with a digital or printed ticket.

(3) You will receive your digital ticket upon conclusion of the purchasing process.

(4) Irrespective of the fact that the ticket is offered via telecommunication media, meaning that a distance selling contract may be deemed to have concluded, the Buyer shall not be entitled to a statutory right of rescission when purchasing an EATRENALIN ticket. A right to cancellation and refund within a two-week period shall not apply. Any offer submission for or order of EATRENALIN tickets shall thus be binding and oblige the Buyer to accept and pay for the tickets, immediately upon confirmation by us.

(5) The contract shall be concluded in the German language. Even if the wording of the contract is to be translated into another language, the German wording shall remain binding.

3. Subject matter of the Contract

(1) The subject matter of the contract is the purchase of a personalized ticket for a specific date, affording the Buyer one-time admission to EATRENALIN. The ticket includes food and beverages (unless otherwise specified) in the context of a multimedia entertainment programme. Items from the bar are not included.

(2) As part of the purchasing process, you must select a specific date and time for your visit to EATRENALIN, which will be binding for the ticket. Please arrive promptly at the time stated on the ticket. There is no need to arrive long before that. We recommend arriving at the location 30 minutes before the event. Waiting times at the attraction are possible. We will endeavour to enable ticket holders who arrive late to participate, but this cannot be guaranteed.

(3) No refunds will be granted to guests who do not turn up for their booked appointment.



(4) In exceptional cases, we reserve the right to change guests' bookings on site to another time slot on the day of their visit.

(5) Guests will only be granted access to EATRENALIN after presentation of a valid personalized ticket. Eligibility will be verified. Guests must ensure that their ticket is legible. We reserve the right to verify the validity of the ticket and/or ID at any time.

(6) Reduced tickets can only be purchased if the reason for the reduction still applies and evidence can be furnished at the time of purchase. Failing this, the Buyer has no right to a reduction and must pay the difference between the reduced price and the regular price.

(7) The personalized implementation of the contract such as the welcome e-mail, invoices and indications of changes to the contract will be sent to the e-mail address specified upon the purchase of the ticket. The Buyer shall be responsible for regularly checking his/her account for e-mails. The Buyer shall be responsible for ensuring that he/she has access to the e-mail address supplied and for notifying us of any changes in e-mail address. Buyers furthermore have the option of registering for a personalized Europe-Park newsletter.

(8) The ticket is personalized and non-transferable. Only the person whose data has been registered is entitled to use it. The ticket may not be passed on to third parties. Should a third party attempt to use a ticket registered for another person, they shall not be granted admission to EATRENALIN and the ticket shall be invalidated without recompense.

(9) A specific number of tickets is available for each time slot of the event. The operating hours will be specified by the Organizer.

(10) Ticket Buyers shall be obliged to reserve a ticket for a specific date online prior to their visit. The number of tickets reserved simultaneously is limited to 16 in the case of online bookings.

(11) The commercial resale of tickets for EATRENALIN is prohibited.

4. Closures of EATRENALIN

(1) If a temporary suspension of service at EATRENALIN is required for technical, organisational, operational or weather-related reasons not attributable to intent or gross negligence on the part of the Organizer, ticket holders shall not be entitled to a full or partial refund of the ticket price.



(2) In the event that the Buyer is informed of cancellation at short notice prior to the start of the event, the ticket shall remain valid and be rebooked for a new date. Further claims for damages shall be excluded.

(3) In the case of longer-term, unplanned closures (generally in excess of one week) we may decide at our discretion whether the purchased ticket is to be exchanged or refunded. Further claims for damages shall be excluded.

(4) It may become necessary to limit the permissible number of visitors to EATRENALIN, for instance in response to official requirements or for safety reasons. The number of tickets available for EATRENALIN for a specific date is limited to a fixed quantity specified by us. There is therefore no guarantee that reservations will be possible. Reservations will be handled in the order in which they are received.

5. Lost tickets

(1) In the event that vouchers and/or tickets are lost, the Organizer shall only perform the booked service if the identity of the Buyer can be clearly verified and the voucher/ticket has not yet been used. Failing this, the Buyer shall not be entitled to redeem the voucher or ticket.

(2) The loss of a ticket must be reported to info@eatrenalin.com without delay. Buyers are liable for the loss of their ticket. It is generally possible to request the issue of a replacement ticket for a fee.

6. Conditions of participation

(1) The recommended minimum age for participation is 14 years. The seating is not suitable for small children. Children may therefore only participate subject to the condition that they can remain seated without support for 90 minutes.

(2) Information on food intolerances is requested at the time of booking. The Buyer must specify these in full when making the booking.

(3) People suffering from photosensitive epilepsy or similar conditions may not participate for safety reasons.

(4) Guests shall be obliged ensure that they are in sufficiently good health prior to participating, to inform themselves about the risks and to acknowledge and adhere to the terms of use and rules of access as well as the safety rules and regulations. The Organizer shall be entitled to exclude individual persons from use of EATRENALIN for



safety reasons e.g. due to their height, build, physical or mental disabilities, permanent or temporary disabilities, pregnancy etc. Exclusion for safety reasons does not constitute discrimination, but is merely intended to safeguard the health and safety of Guests.

(5) Guests are requested to exercise due caution during the entire event. Always follow the instructions given by the EATRENALIN employees. If such instructions are not followed or if they are wilfully disregarded, the person involved will be excluded from participation. In the event of an infringement or in cases of repeated infringements, such persons may be expelled from the place of participation. They are not entitled to a refund in such cases.

(6) During the experience, Guests may only stand up at will in an emergency. Guests must use the service button if they want to stand up and then follow the employees' instructions. Any Guest who temporarily or permanently leaves the experience for personal reasons shall not be entitled to subsequent performance of any services missed.

(7) The Guest shall inform employees without undue delay in the event of any problems which may impair safety, particularly technical problems.

7. Guarantee and liability

(1) The statutory warranty rights shall apply with respect to any defects.

(2) The instructions issued by EATRENALIN staff must be followed without fail at all times in order to ensure safety. The applicable conditions and safety regulations must be observed when attending the event.

(3) We are liable to you for damages or compensation of wasted expenses in accordance with statutory provisions in cases of contractual and non-contractual liability involving wilful intent and gross negligence.

(4) In other cases, we are only liable insofar as a contractual obligation has been breached, the fulfilment of which is essential to the due and proper implementation of the contract and upon the fulfilment of which you, the Buyer, generally rely and may rely (material contractual obligations), said liability only extending to damage which is typical of the contract and foreseeable. In all other cases, our liability shall be excluded, except as provided in Para 3.

(5) Our liability for damages arising from death, personal injury or health impairment and claims pursuant to Product Liability Law shall not be affected by the above limitations and exclusions of liability.



(6) Complaints about faulty tickets must be lodged without undue delay following receipt by e-mail or post. The complaint must be sent in text form to info@eatrenalin.com.

8. General safety regulations

(1) All guests are strongly advised to behave in a correct and appropriate manner. The Organizer will take appropriate measures, e.g. issue a reprimand, report an offence to the police or similar, in response to any breach of the peace, wilful destruction to or fouling of property, improper conduct, disturbance of other guests or operation, verbal or physical abuse, defamation or insult, disregard of the terms of use etc. The Organizer additionally reserves the right to expel any guests from EATRENALIN without compensation in the event that their behaviour indicates that they may endanger themselves or others or that they may disturb others.

(2) The fire safety rules at EATRENALIN must be observed without fail. Smoking is prohibited in the building and waiting area. Please show consideration for others.

(3) Persons who are inebriated or are under the influence of drugs are prohibited from participating.

(4) Guests are prohibited from bringing their own food and beverages. The possession or consumption of illegal narcotics and paraphernalia for the consumption thereof is likewise prohibited. Failures to comply with the above will be punished accordingly. The same shall apply to the taking of medical cannabis products which are suitable for consumption by smoking into EATRENALIN, unless a medical prescription can be furnished to prove the necessity of possessing and carrying such products.

(5) The possession and carrying of weapons, dummy weapons or dangerous objects such as firearms, sharp/pointed knives, chains, knuckle dusters, pepper spray, tasers, tools, large scissors, wires, crossbows, bows and arrows, blowpipes, catapults, baseball bats, fireworks or other pyrotechnical items and any manner of items which are discriminatory, unconstitutional or glorify violence are prohibited on the grounds of EATRENALIN.

(6) Guests may not access the designated scenery, backstage areas nor any service areas not expressly identified as accessible to them. Barriers, fences and walls may not be climbed over.

(7) All visitors are strongly advised to dress correctly and appropriately. Outer garments and shoes must be worn.



(8) Dogs are not permitted in the EATRENALIN building.

9. CCTV, filming and photographing

(1) CCTV cameras are in operation in the entrance area, in the car park and in the interior sections of EATRENALIN. These areas are kept under surveillance to ensure the safety of Guests and employees and to protect the facilities and equipment.

(2) Guests may not take their own photographs or make films for private purposes.

10. Participant checks

(1) Every Guest who would like to enter the building to use EATRENALIN expressly agrees to voluntarily submit to any checks conducted by the Europa-Park security service in individual cases. Participants must comply fully with the instructions issued by the security service or they will be denied access. The security service used is entitled to check whether people pose a safety risk due to alcohol/drug consumption or the carrying of weapons or dangerous objects. All Guests expressly agree to allow their clothing and any receptacles they are carrying to be searched for this purpose.

(2) The security service is entitled to deny persons who pose a safety risk access to the grounds.

(3) The same shall apply to any persons who do not consent to the searching of their clothing and the receptacles they have with them. The security service is furthermore entitled to seize any objects which are not in compliance with the above paragraph such as drugs, weapons etc.

(4) The security service is additionally entitled to search persons who have already entered the grounds.

11. Parking

(1) The rules and signs of the German Road Traffic Act (StVO) apply in our car parks.

(2) Visitors to EATRENALIN can park their vehicles in the designated visitors' car park. Guests of Hotel Krønåsår should please park in the parking spaces which are specially reserved for their use. Only employees of Europa-Park may use the employee car park.

(3) The instructions issued by our employees in the car parks must be precisely followed to ensure a smooth flow of traffic. Vehicles may only be parked within the



parking areas designated for this purpose. If a vehicle is not parked properly and causes an obstruction to traffic, the Organizer will be obliged to have the vehicle towed away at the expense and risk of the vehicle owner.

(4) The parking areas are not guarded by the Organizer. In this respect, the parking fee only covers the provision of a parking space and not the guarding of vehicles. When leaving their vehicles, Guests are requested to ensure that they have closed all windows and the sunroof and closed and locked the doors and boot. In their own interests, they are additionally requested to refrain from leaving valuables in view inside their parked car. Animals may not be left in parked vehicles.

(5) The Organizer will not be liable for theft of or damage to a vehicle by third parties. This shall also apply to damage caused by storm, fire, hail, explosion or any other exceptional circumstances. Any damage which the party involved believes to have been caused by Europa-Park employees must be reported to our staff immediately upon discovery and during their visit, insofar as this is reasonable. However, Europa-Park will only be liable for fault on the part of its employees in cases of intent or gross negligence.

12. Applicable law and place of jurisdiction

(1) The law of the Federal Republic of Germany shall prevail to the exclusion of the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG).

(2) We hereby point out that we are neither willing nor obliged to participate in a dispute resolution before a consumer arbitration board.

(3) If you are a merchant and your registered head office is in Germany at the time of purchase, Freiburg im Breisgau shall be the sole place of jurisdiction. The Organizer shall, however, be entitled to file suit at the registered head office or a branch of the Buyer. Rust shall be agreed to be the place of fulfilment for deliveries and payments. In other respects, the applicable statutory provisions shall apply with respect to the local and international jurisdiction.

(4) Should any provision of these General Terms and Conditions and/or any other agreements concluded be or become invalid, this shall not affect the validity of the remaining provisions.

13. Owner and occupant's right of undisturbed possession

The Organizer is entitled to expel persons who violate the terms of use at its own discretion, without compensation.



Conditions générales de vente pour **EATRENALIN**

1. Domaine d'application

(1) Les présentes Conditions générales de vente (ci-après CGV) s'appliquent à tous les contrats, conclus généralement en ligne ou exceptionnellement sur place, entre la Sté EATRENALIN Rust/Germany GmbH & Co. KG, Europa-Park-Str. 2, 77977 Rust (ci-après « l'organisateur » ou « nous ») et le visiteur d'EATRENALIN, Roland-Mack-Ring 5, 77977 Rust (ci-après « l'acheteur », « le convive » ou « vous »).
Les CGV s'appliquent indépendamment du fait que vous soyez consommateur, entrepreneur ou commerçant.

(2) Tous les accords conclus entre vous et nous au titre du contrat découlent en particulier des présentes Conditions de vente.

(3) C'est la version des CGV en vigueur au moment de la conclusion du contrat de vente qui fait foi.

(4) Nous n'acceptons aucune condition divergente de l'acheteur. Ceci vaut également si nous ne nous opposons pas expressément au fait qu'il y soit fait référence.

2. Conclusion du contrat

(1) Vous achetez votre billet personnalisé, qui doit être obligatoirement utilisé à la date et à l'heure indiquées, chez nous en ligne, p.ex. sous <https://eatrenalin.com/>, par téléphone, ou sur place à l'Europa-Park Resort. Lors de l'achat, l'acheteur doit fournir pour chaque billet certaines données qui servent à identifier le convive concerné. Ceci inclut des informations concernant notamment les allergènes ou les intolérances. Les préférences alimentaires et intolérances non signalées lors de la réservation ne pourront pas être prises en compte pendant l'Expérience. Lors du processus de commande, il est en outre demandé de donner un nom qui servira à vous attribuer votre place. Vous pouvez pour cela utiliser un patronyme de fantaisie.



(2) Le contrat est conclu lorsque nous acceptons la commande. L'acceptation s'effectue par courriel dans lequel la commande est confirmée, envoyé à l'adresse mail indiquée par l'acheteur. En cas d'achat sur place, un billet vous sera remis directement, soit sous forme numérique, soit sous forme imprimée.

(3) Le processus d'achat une fois achevé, vous recevez votre billet numérique.

(4) Même si le billet est proposé par des moyens de télécommunication, et qu'il s'agit de ce fait d'un contrat de vente à distance, il n'y a aucun droit légal de rétractation pour l'achat d'un billet EATRENALIN. Cela signifie qu'il n'y a aucun droit de rétractation et de retour de deux semaines. Toute soumission d'offre et/ou commande de billets EATRENALIN prend donc effet de manière contraignante immédiatement après notre confirmation, et oblige à l'acceptation et au paiement.

(5) La conclusion du contrat s'effectue en langue allemande. Même si le texte du contrat est traduit dans une autre langue, c'est le texte allemand du contrat qui fait foi.

3. Objet du contrat

(1) L'objet du contrat est l'achat d'un billet personnalisé et utilisable obligatoirement à la date donnée, qui donne droit pour l'acheteur à une entrée unique à EATRENALIN. Les prestations auxquelles donne droit le billet comprennent la nourriture et les boissons (sauf mention contraire) dans le cadre d'un programme de divertissement multimédia. Les consommations prises au bar ne sont pas comprises dans la prestation.

(2) Lors du processus de commande, vous devez choisir pour votre visite d'EATRENALIN une date et heure précises, qui sont contraignantes pour le billet. Veuillez vous présenter ponctuellement à Eatrenalin à l'horaire mentionné. Il n'est néanmoins pas nécessaire d'arriver significativement en avance. Ceci n'exclut toutefois pas un temps d'attente sur place. Si vous arrivez en retard, nous nous efforcerons de vous permettre de participer, sans pouvoir toutefois le garantir.

(3) Aucun remboursement ne sera effectué si le convive ne se présente pas à la date pour laquelle il a réservé.

(4) Dans des cas exceptionnels, nous nous réservons sur place le droit de déplacer les convives dans un autre créneau horaire le jour de la visite.

(5) L'accès à EATRENALIN n'est accordé au convive que sur présentation de son billet personnalisé valide. La validité est contrôlée. Le convive doit veiller à ce que son billet



soit parfaitement lisible. Nous nous réservons le droit de contrôler à tout moment la validité du billet et/ou de la pièce d'identité.

(6) L'achat de billets à tarif réduit présuppose que le motif de la réduction existe toujours au moment de l'achat, et qu'il peut être prouvé. Dans le cas contraire, l'acheteur ne peut se prévaloir d'aucun droit à la réduction, et doit payer la différence entre le prix réduit et le prix normal.

(7) Le traitement personnalisé du contrat, notamment l'envoi du courriel de bienvenue, de factures ou d'avis de modifications du contrat, s'effectue via l'adresse mail indiquée lors de l'achat du billet. C'est à l'acheteur qu'il revient de vérifier régulièrement s'il a reçu des courriels dans sa messagerie. C'est à lui qu'il revient de s'assurer qu'il a accès à l'adresse mail indiquée, et de nous signaler tout changement de cette adresse. Les acheteurs ont en outre la possibilité de s'abonner à une newsletter personnalisée d'Europa-Park.

(8) Le billet est nominatif et n'est pas transférable. Seule la personne dont les données sont enregistrées est autorisée à l'utiliser. Il est interdit de transférer le billet à un tiers. Si un tiers tente d'utiliser le billet alors qu'il n'est pas la personne enregistrée pour ce billet, l'accès à EATRENALIN lui sera refusé, et le billet perdra sa validité sans être remboursé.

(9) Un nombre donné de billets est disponible pour chaque créneau horaire de l'événement. Les heures d'ouverture sont fixées par l'organisateur.

(10) Les acheteurs de billets sont tenus, avant leur visite, de réserver en ligne un billet prévu pour une date donnée. Lors d'une réservation en ligne, le nombre de billets pouvant être réservés simultanément est limité à 16.

(11) La revente à des fins commerciales de billets pour EATRENALIN est interdite.

4. Fermeture d'EATRENALIN

(1) Si une interruption d'EATRENALIN s'avère nécessaire à court terme pour des raisons techniques, organisationnelles, opérationnelles ou météorologiques dont l'organisateur n'est pas responsable, que ce soit intentionnellement ou par négligence grave, aucun remboursement total ou partiel du prix du billet ne pourra être revendiqué.

(2) En cas d'annulation annoncée à court terme par l'organisateur avant le début de l'événement, le billet restera valable pour une date de report, à l'exclusion de toute autre demande de dommages et intérêts.



(3) En cas de fermeture prolongée et non planifiée (en règle générale de plus d'une semaine), nous nous réservons le droit, au choix, soit d'échanger le billet acheté, soit de le rembourser, à l'exclusion de toute autre demande de dommages et intérêts.

(4) Il peut s'avérer nécessaire, notamment en vertu de consignes des autorités ou pour des raisons de sécurité, de limiter le nombre autorisé de visiteurs d'EATRENALIN. Le nombre de billets pour EATRENALIN émis pour une date donnée est limité à un contingent que nous avons fixé. Une possibilité de réservation ne peut donc pas être garantie. Les réservations seront prises en compte dans l'ordre chronologique de leur réception.

5. Perte de billets

(1) En cas de perte de bons d'achat et/ou de billets, l'organisateur ne fournira la prestation que si l'identité de l'acheteur peut être clairement établie et que le bon d'achat/le billet n'a pas encore été utilisé. Dans le cas contraire, vous ne pourrez légalement pas revendiquer le droit de l'utiliser.

(2) La perte d'un billet doit être immédiatement signalée à info@eatrenalin.com. C'est à l'acheteur qu'incombe la responsabilité de la perte de son billet. En règle générale, il est possible d'obtenir un billet de remplacement, contre paiement d'une redevance.

6. Conditions de participation

(1) Nous recommandons de ne pas laisser d'enfants de moins de 14 ans participer à EATRENALIN. Les chaises n'étant pas adaptées aux enfants en bas âge, un enfant, pour pouvoir participer, doit impérativement être en mesure de rester assis en permanence et sans aide externe pendant environ 90 minutes.

(2) Lors de la réservation, il est demandé de préciser les intolérances alimentaires. Celles-ci doivent être indiquées dans leur totalité lors de la réservation.

(3) Pour des raisons de sécurité, les personnes souffrant d'épilepsie photosensible ou de maladies similaires sont exclues de toute participation.

(4) Avant de participer, les convives sont tenus de s'assurer de leur propre état de santé, de s'informer sur les risques, de prendre connaissance des règles d'utilisation et d'accès, ainsi que des consignes et dispositions de sécurité, et de les respecter. Pour des raisons de sécurité, l'organisateur est en droit d'exclure certaines personnes de la participation, par exemple en raison de leur taille, de leur corpulence, de limitations physiques ou mentales, de handicaps permanents ou temporaires, d'une grossesse, etc. Une exclusion pour raisons de sécurité ne constitue en aucun cas une



discrimination, mais a uniquement pour objet de protéger la santé et la sécurité des convives.

(5) Les convives sont priés de toujours faire preuve de la prudence nécessaire pendant toute la durée de l'événement. Les instructions données par le personnel d'EATRENALIN doivent toujours être respectées. Toute personne ne respectant pas ou passant outre délibérément ces instructions sera exclue de la participation, voire

expulsée du lieu où elle se déroule en cas d'infraction ou de récidive. Elle ne pourra pas, dans ce cas, prétendre à être remboursée.

(6) Pendant l'Expérience, les convives ne sont autorisés à se lever spontanément qu'en cas d'urgence. S'ils souhaitent se lever, ils doivent activer le bouton de service et suivre les instructions du personnel. Si un convive quitte l'Expérience, temporairement ou définitivement, en raison de besoins personnels, il ne peut prétendre à ce que soit rattrapée la prestation qu'il aura ainsi manquée.

(7) Le convive doit signaler immédiatement au personnel tout problème, en particulier d'ordre technique, susceptible de porter atteinte à la sécurité.

7. Garantie et responsabilité

(1) En cas de défauts, ce sont les droits de garantie légaux qui s'appliquent.

(2) Afin d'assurer la sécurité, il est impératif de suivre à tout moment les instructions du personnel d'EATRENALIN. Pendant la visite de l'événement, les conditions et consignes de sécurité en vigueur doivent être respectées.

(3) Dans tous les cas de responsabilité contractuelle et extracontractuelle, nous assumons notre responsabilité envers vous en cas de faute intentionnelle ou de négligence grave, conformément aux dispositions légales, en termes de dommages et intérêts ou de remboursement de dépenses inutiles.

(4) Dans les autres cas, notre responsabilité n'est engagée qu'en cas de violation d'une obligation contractuelle dont la réalisation est indispensable à la bonne exécution du contrat, et au respect de laquelle vous devez, en tant qu'acheteur, pouvoir normalement vous fier (« obligation cardinale »), et ce uniquement dans les limites de la réparation du dommage prévisible et typique. Dans tous les autres cas, nous déclinons toute responsabilité, sous réserve des dispositions de l'alinéa 3.



(5) Les limitations et exclusions de responsabilité susmentionnées n'affectent en rien notre responsabilité pour dommages résultant d'une atteinte à la vie, à l'intégralité corporelle ou à la santé, ainsi que selon la loi sur la responsabilité du fait des produits.

(6) Toute réclamation concernant des billets défectueux doit être adressée immédiatement après la réception du courriel ou de l'envoi postal. Cette réclamation doit être faite sous forme de texte adressé à info@eatrenalin.com.

8. Consignes générales de sécurité

(1) Tous les convives sont tenus de se comporter de manière correcte et appropriée. Tout trouble de l'ordre public, toute destruction ou salissure volontaire, tout comportement inconvenant, toute atteinte aux autres convives ou à l'exploitation**, tout usage de violence verbale ou physique, toute insulte, tout abus, tout non-respect du règlement d'utilisation, etc. amèneront l'organisateur à prendre des mesures appropriées telles que l'expulsion, le dépôt d'une plainte ou similaire. L'organisateur se réserve également le droit d'expulser sans compensation les convives d'EATRENALIN dont le comportement laisse supposer un risque ou une gêne pour eux-mêmes ou d'autres personnes.

(2) Les réglementations d'EATRENALIN en matière d'incendie doivent être impérativement respectées. Il est interdit de fumer dans le bâtiment et dans l'espace d'attente. Veuillez faire preuve de respect envers vos semblables.

(3) Les personnes fortement alcoolisées ou sous l'emprise de drogue sont exclues de toute participation.

(4) Il est interdit d'apporter sa propre nourriture ou ses propres boissons. La possession ou la consommation de stupéfiants illégaux ou d'aides à la consommation de ces derniers sont interdites et seront sanctionnées en conséquence. Cela s'applique également à la détention de produits médicaux à base de cannabis pouvant être fumés, à moins que la possession de ces derniers et la nécessité de les avoir sur soi puissent être attestées par une prescription médicale.

(5) La possession et le port d'armes, d'armes factices ou d'objets dangereux tels que des armes à feu, des couteaux tranchants/pointus, des chaînes, des poings américains, du spray au poivre, des pistolets paralysants, des outils, des grands ciseaux, des câbles, des arbalètes, des arcs et des flèches, des sarbacanes, des lance-pierres, des battes de baseball, des feux d'artifice ou autres objets pyrotechniques, ainsi que tout type d'objets discriminatoires, glorifiant la violence ou anticonstitutionnels, etc. ne sont pas autorisés sur le site d'EATRENALIN.



(6) Il est interdit de pénétrer dans les décors, les coulisses et les zones d'approvisionnement caractérisés comme tels et qui ne sont pas expressément indiqués comme étant accessibles au public. Il est interdit d'escalader les barrières, les clôtures et les murs.

(7) Tous les visiteurs sont tenus de s'habiller correctement et de manière appropriée. Il est nécessaire de porter des vêtements et des chaussures.

(8) Les chiens ne sont pas autorisés à entrer dans le bâtiment d'EARENALIN.

9. Vidéosurveillance, prise de films et de photos

(1) L'entrée et le parking, ainsi que l'intérieur d'EATRENALIN font l'objet d'une vidéosurveillance. Cette surveillance a pour but d'assurer la sécurité des participants et du personnel ainsi que la protection des installations et des équipements.

(2) Il est interdit de filmer ou de prendre des photos à des fins privées.

10. Contrôle des participants

(1) Tout convive souhaitant entrer dans le bâtiment d'EATRENALIN consent expressément à se soumettre volontairement à un éventuel contrôle effectué par le service de sécurité d'Europa-Park au cas par cas. Les instructions du service de sécurité doivent être suivies sans restriction, sinon l'accès sera refusé. Le service de sécurité mis en place est autorisé à fouiller les personnes pour déterminer si elles présentent un risque pour la sécurité du fait de la consommation d'alcool et/ou de drogue et/ou du port d'armes ou d'objets dangereux. Chaque convive accepte expressément que ses vêtements et sacs en tout genre soient fouillés.

(2) Le service de sécurité est habilité à refuser l'accès au site à toute personne présentant un risque pour la sécurité.

(3) Il en va de même pour les personnes qui refusent de consentir à la fouille de leurs vêtements et sacs de toute nature. Par ailleurs, le service de sécurité est autorisé à confisquer les objets non conformes au paragraphe ci-dessus, tels que la drogue, les armes, etc.

(4) Le service de sécurité est également autorisé à effectuer de tels contrôles sur les personnes qui se trouvent déjà sur le site.



11. Stationnement

(1) Les règles et la signalisation du Code de la route allemand (StVO) s'appliquent sur nos parkings.

(2) Les visiteurs d'EATRENALIN doivent garer leur véhicule sur le parking réservé aux visiteurs. Les clients de l'hôtel Krønåsår sont priés de garer leur voiture sur les places de parking de l'hôtel qui leur sont spécialement réservées. Le parking du personnel ne peut être utilisé que par le personnel d'Europa-Park.

(3) Afin de garantir une circulation sans encombre, il convient de suivre à la lettre les instructions du personnel présent sur les parkings. Les véhicules doivent être garés uniquement à l'intérieur des places de stationnement prévues à cet effet. Si un véhicule n'est pas garé correctement et qu'il entrave la circulation, l'organisateur se verra dans l'obligation de faire remorquer ce véhicule aux frais et risques et périls de son propriétaire.

(4) Les places de stationnement ne sont pas surveillées par l'organisateur. La redevance de stationnement est donc perçue uniquement pour la mise à disposition d'une place de stationnement et non pour la surveillance du véhicule. Lorsqu'ils quittent leur véhicule, les convives doivent donc s'assurer qu'ils en ont bien fermé les portes, le coffre, les fenêtres et le toit ouvrant. En outre, dans leur propre intérêt, il leur est demandé de ne laisser aucun objet de valeur en évidence dans la voiture. De même, aucun animal ne doit être laissé dans le véhicule.

(5) L'organisateur décline toute responsabilité en cas de vol ou de dommages causés à un véhicule par des tiers. Cela s'applique également aux dommages causés par les tempêtes, les incendies, la grêle, les explosions et autres événements extraordinaires. Tout dommage qui, de l'avis de la personne concernée, a été causé par le personnel d'Europa-Park doit être signalé à notre personnel, dès qu'il aura été constaté et, si possible, pendant la visite du parc, dans la mesure où cela semble acceptable. Europa-Park n'est toutefois responsable d'une faute éventuelle commise par son personnel qu'en cas de faute intentionnelle ou de négligence grave.

12. Droit applicable et juridiction compétente

(1) Le droit applicable est celui de la République fédérale d'Allemagne, à l'exclusion de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises.



(2) Nous attirons votre attention sur le fait que nous ne sommes pas disposés à participer à des procédures de règlement des litiges devant un organisme de conciliation des consommateurs, et que nous n'y sommes pas tenus.

(3) Si vous êtes commerçant et que votre siège social se trouve en Allemagne au moment de l'achat, le tribunal de Fribourg-en-Brisgau est seul compétent. L'organisateur est toutefois en droit d'intenter une action en justice au lieu du siège ou d'une succursale de l'acheteur. Le lieu d'exécution pour les livraisons et les paiements est Rust. La compétence territoriale et internationale est régie au demeurant par les dispositions légales applicables.

(4) Si une disposition des présentes conditions et des autres accords conclus est ou devient caduque, la validité des autres conditions n'en est pas affectée.

13. Exercice du droit du propriétaire du site

L'organisateur est en droit d'expulser les personnes qui enfreignent le règlement d'utilisation, à sa discrétion et sans compensation.